



2017
金域医学社会责任报告

报告编制说明

报告介绍

《广州金域医学检验集团股份有限公司 2017 年度社会责任报告》是金域医学（曾用简称“金域检验”）上市以来发布的第一份社会责任报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了金域医学 2017 年在经营、环境、社会等社会责任领域的实践和绩效。

报告时间范围

2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。为增强报告可比性，部分内容适当溯及以往年份。

报告组织范围

本报告覆盖的范围包括金域医学及属下分、子公司。

报告参考标准

全球报告倡议组织（GRI）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI 标准）

中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR3.0）

报告数据说明

本报告披露的财务数据与广州金域医学检验集团股份有限公司 2017 年年度报告不一致的，均以年度报告所载为准；其他数据来自集团内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币为计量币种，特别说明除外。

报告指代说明

为便于表述，在报告中，“广州金域医学检验集团股份有限公司”也以“金域医学”、“金域集团”、“金域”、“集团”、“我们”表示。

报告获取

本报告分在线版本和印刷版本两种，于 2018 年 6 月发布，在线版本可在金域集团网站（www.kingmed.com.cn）查阅和下载。

若您期望索取纸质版报告，或者对本报告有任何疑问、评论或反馈，欢迎发送邮件至 brand@kingmed.com.cn 与我们联系。

目录



关于 金城

- 08 集团简介
- 12 社会责任管理体系
- 13 实质性议题分析
- 14 责任沟通



- 04 董事长致辞
- 06 数说金城2017



专题一： 为大众健康护航

- 18 助力健康中国
- 22 守护民生健康
- 26 铸就品质典范

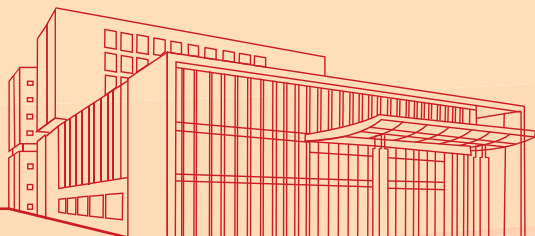


专题二： 专注专业， 持续创新

- 34 模式创新，
打开行业新格局
- 36 科技创新，
引领行业进步
- 40 人才创新，
增进行业持久力

1

2





环境保护

- 64 可持续运营
- 68 绿色物流
- 69 绿色办公



社区公益

- 72 社区健康支持
- 75 精准扶贫
- 77 金域人的爱心行动



附录

- 80 展望2018
- 81 GRI 可持续发展报告标准索引
- 82 读者反馈



经济与企 业治理

- 46 市场表现
- 48 公司治理
- 50 风险管控



员工及工 作环境

- 54 雇佣情况
- 57 良好工作环境
- 60 员工关怀

3

4

5

6

KINGMED

DIAGNOSTICS

董事长致辞

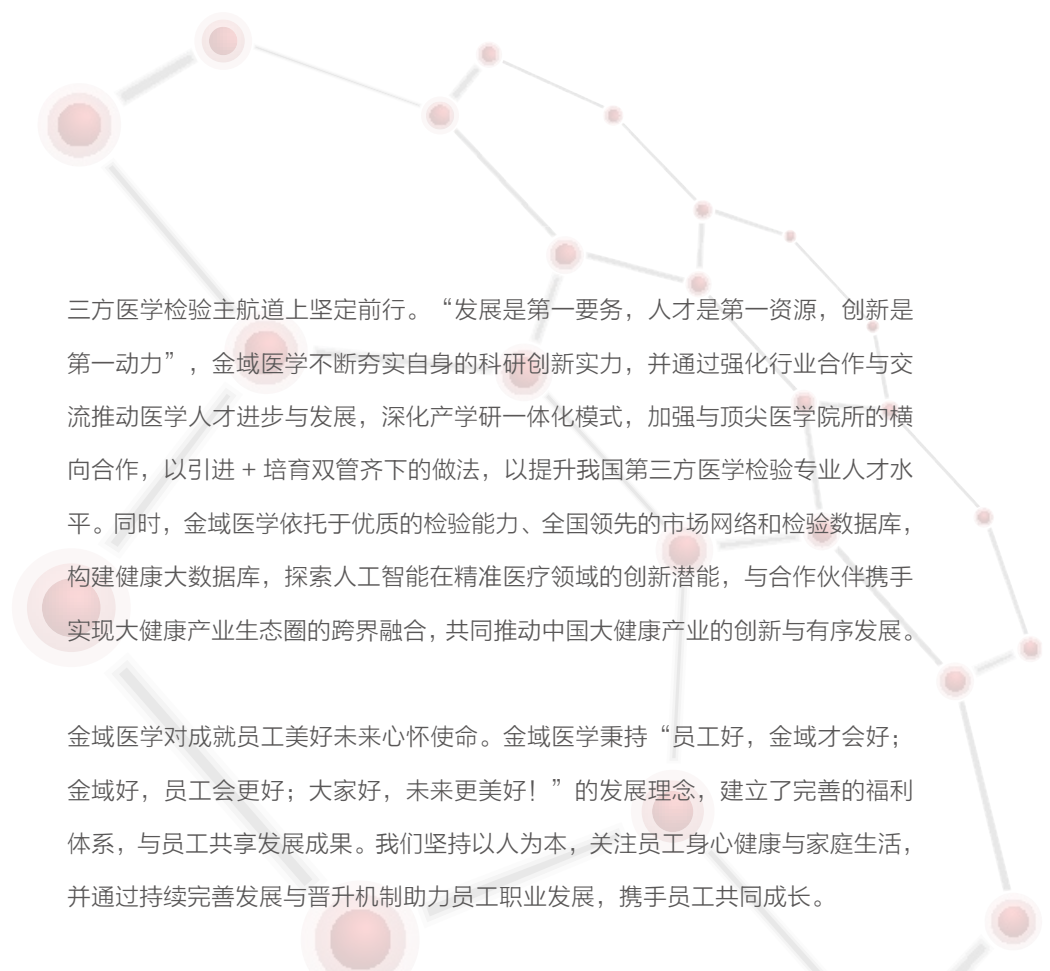
心怀使命，共筑梦想

2017 年，是金域医学发展进程中极不平凡的一年。2017 年 9 月 8 日，我们敲响了上海证券交易所的铜锣。对于金域人而言，这既是胜利的欢呼，也是冲锋下一场的号角。上市意味着我们有了一个更广阔的舞台，同时也意味着我们将承载更多的要求和期许。15 年前，金域人满怀“帮医生看好病”的初心，以初生之犊不畏虎的锐气，开创了中国第三方医学检验的行业先河。现在，金域医学已经成长为中国领先的第三方医学检验机构，服务网络覆盖中国 90% 的区域，拥有 37 家独立医学实验室，服务 20,000 多家医疗机构，年标本量达 5,000 万例。但要实现金域医学“致力于追求人类健康、和谐和幸福的生活”的使命，我们仍需同心协力、砥砺前行。

金域医学对守护大众健康心怀使命。十九大报告提出，要实施健康中国战略，为人民群众提供全方位全周期健康服务。作为我国第三方医学检验行业的先行者和领导者，金域医学始终以高度的社会责任感和使命感，积极参与助力国家医改和一系列健康惠民工程。2017 年，我们持续扩大服务网络，积极探索多种助力分级诊疗和基层医改的“金域模式”，成立全国最大的病理医生集团，不断推动优质医疗诊断资源下沉。同时，我们关注国民健康，坚持以专业的医学检验和病理诊断服务，推动精准医疗水平提升和国民健康有效管理，全方位守护民生健康。在这个过程中，质量一直是金域医学的生命线，我们致力于为客户提供高品质的产品和服务，并通过持续优化服务流程提升客户体验。

金域医学对行业的可持续发展心怀使命。我们坚持“以客户为中心、以临床和疾病为导向”的发展战略，在第





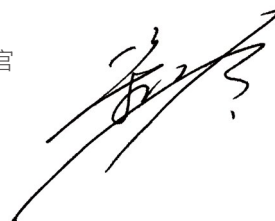
三方医学检验主航道上坚定前行。“发展是第一要务，人才是第一资源，创新是第一动力”，金域医学不断夯实自身的科研创新实力，并通过强化行业合作与交流推动医学人才进步与发展，深化产学研一体化模式，加强与顶尖医学院所的横向合作，以引进+培育双管齐下的做法，以提升我国第三方医学检验专业人才水平。同时，金域医学依托于优质的检验能力、全国领先的市场网络和检验数据库，构建健康大数据库，探索人工智能在精准医疗领域的创新潜能，与合作伙伴携手实现大健康产业生态圈的跨界融合，共同推动中国大健康产业的创新与有序发展。

金域医学对成就员工美好未来心怀使命。金域医学秉持“员工好，金域才会好；金域好，员工会更好；大家好，未来更美好！”的发展理念，建立了完善的福利体系，与员工共享发展成果。我们坚持以人为本，关注员工身心健康与家庭生活，并通过持续完善发展与晋升机制助力员工职业发展，携手员工共同成长。

金域医学对环境与社会心怀使命。金域医学积极响应国家绿色、低碳经济发展理念，坚持在发展的同时，保护生态、预防污染、倡导节能减排。我们通过打造可持续运营模式、积极发展绿色物流及践行绿色办公等方式，努力减少运营各方面对自然环境的影响。金域医学努力践行以专业公益奉献健康中国的理念，持续为社会公益事业贡献专业力量。我们不断发挥自身技术和资源优势，通过社区健康支持、医学扶贫、无偿献血及志愿服务等方式积极参与社区建设，共同构建和谐社区。

“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。”健康中国战略与深化医疗卫生改革给金域医学带来了不竭的发展动力，也提出了更高的要求。2018年是金域医学在新发展阶段、践行新发展理念的开局之年。金域人必将心怀使命，坚定不移以客户为中心，以内生式发展和平台式发展为双翼，构建大健康生态圈与合作伙伴携手共同描绘健康中国梦的美好未来！

金域医学集团董事长、首席执行官



数说金域 2017

经济绩效

广州金域医学检验集团股份有限公司首次公开发行股票，并于2017年9月8日在上海证券交易所成功上市

营业收入达

379,171.77 万元

较2016年增长

17.70 %

每股收益

0.46 元

较2016年增长

4.55 %



国民健康支持

拥有连锁医学实验室

37 家

可检测项目约

2,500 项

服务医疗机构

20,000 多家

年标本量超

5,000 万例

物流网络覆盖国内省市区

31 个

物流网点

2,027 个

服务延伸至乡镇和社区一级

累积发布了宫颈癌筛查大数据

1,611.5 万例

肾脏病理大样本数据

6 万多例

维生素D检测数据

140 万例

农村妇女宫颈癌筛查数据

38 万例

遗传代谢病质谱检测大数据

110 万例

共获得 **27** 张国内外认证认可证书，出具的检验报告可被全球 **50** 多个国家和地区认可

引领行业创新

科研投入达

25,598.37 万元

科研团队人数达

760 人

累计拥有知识产权

394 项

成立由

600 多位

国内外病理医生组成的全国

最大的病理医生集团，并启

动全国首个远程病理协作网

广州医科大学金域检验学院

在读学生

526 人



举办各级学术会议 **数千** 场，全国近万家医疗机构约 **10 万** 医务工作者从中受益

员工责任

员工总人数

8,827 人

女性员工比例为

51.61 %

管理层中女性占

35.63 %

引进硕士、博士等中高级管理人才和核心技术人才

118 名

硕士及以上学历员工人数达

499 人

职业健康安全培训总时长

9,562 小时

重大安全事故及工伤事故数为

0

火灾事故数为

0

环境保护

集团综合能耗强度为

27.38 千克标煤 / 万元产值

比 2015 年降低

3.25 %

集团碳排放强度为

0.0437 吨二氧化碳当量 / 万元产值

比 2015 年降低

5.82 %

集团全国冷链物流业务用车合计

390 辆

其中新能源车 占比

111 辆 **28.46** %



社区公益

金域医学累计公益慈善捐赠超过

370 万元

精准扶贫投入达

592.62 万元

从 2007 年开始，金域先后联合爱心企业、机构累计组织献血人数超过

4,600 人次

献血总量超过

133 万毫升

金域志愿者总人数达

575 人

集团共开展志愿服务项目

34 个

志愿者参与达

1,208 人次





关于金域

集团简介

经营业务

广州金域医学检验集团股份有限公司（股票简称“金域医学”，股票代码：603882）总部位于广州国际生物岛。金域医学的核心管理团队自上世纪 90 年代即积极探索医学检验外包服务在中国的运营模式，基于对于行业的深刻理解和积淀，2003 年正式成立广州金域医学检验，开创了国内第三方医学检验行业的先河，是中国最早获得《医疗机构执业许可证》的独立实验室和进入医学检测服务领域的企业之一，从事的主营业务为第三方医学检验，即向医疗机构等提供医学检验及病理诊断外包服务。

经过多年发展，金域医学已在我国内地及香港地区建立了 37 家医学实验室，可提供近 2,500 项检验项目，远超国内大型三甲医院，年均检验标本超 5,000 万例。公司凭借严格规范的实验室质量管理体系、领先的检验技术平台、专业的冷链物流系统，为国内超过 20,000 家客户提供准确、及时、便捷的医学检验及病理诊断服务，现已发展成为国内第三方医学检验行业领先、实验室数量最多、覆盖市场网络最广、检验项目及技术平台齐全的龙头企业。

金域医学可提供近

2,500 项

检验项目

“十三五”期间，为践行以科技创新为核心的创新驱动发展战略，依托覆盖全国的服务网点、优质的检验检测能力以及庞大的检验数据，金域医学创新提出“检验+”发展战略，升级打造检验大平台，实现生态圈的跨界融合，其中包括深耕医学检验上下游产业链，建设体外诊断产品（IVD）创新平台；瞄准精准医疗，深入挖掘检验数据，建设健康医疗大数据平台，积极探索互联网、移动医疗新模式；同时在司法鉴定、临床试验、健康体检、食品卫生检验、冷链物流等方面，力争提供更多的大健康一体化检测服务方案。

以公民意识服务社会，拥仁者之心守护国人，用切实行动助力健康中国梦，是金域医学矢志不渝的追求。



金域价值观

金域的使命

致力于追求人类健康、和谐
和幸福的生活



金域的愿景

用专业的服务意识和创新精
神，努力成为中国最优秀的
第三方检测机构



金域的核心价值观

诚信 创新 协作 责任 领先



金域文化



追根究底的质量文化

经年如一日，金域人精益求精的质量意识，
追求最佳质量和零缺陷。



温暖和谐的家文化

温暖、宽容、鼓励、扶持、关怀的家文化让
员工的成长与企业、社会的和谐发展共鸣。



艰苦奋斗的创业文化

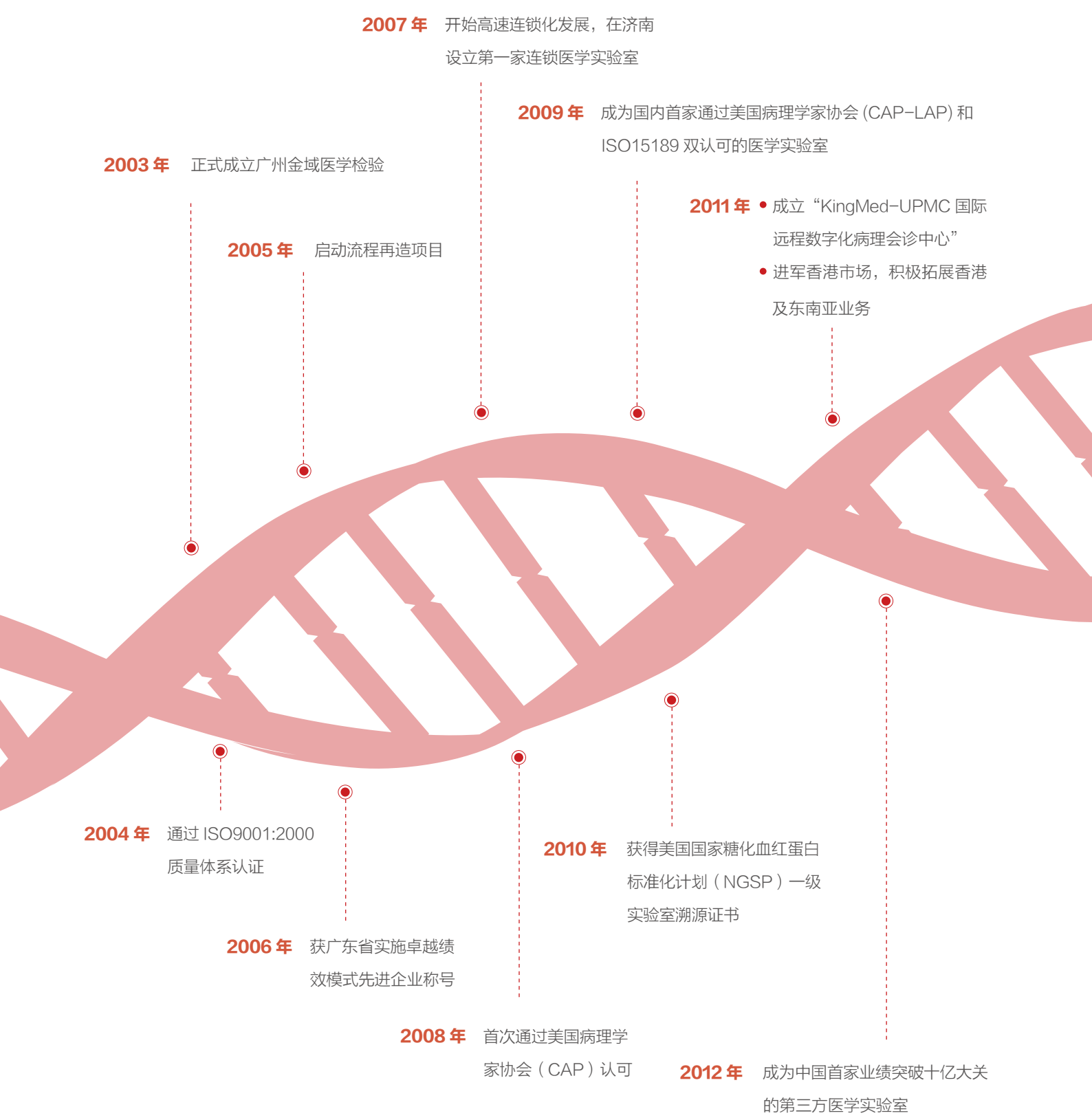
正是一代代金域人白手起家，艰苦创业，才
成就了金域今日的辉煌。



永不休止的创新文化

开拓、创新一直贯穿于金域前进的过程中，金
域人以扎扎实实的步伐坚定地迈向永不休止
的目标。

金域大事记



2014 年 • 携手美国克利夫兰医学中心（CCF）共建

“KingMed-Cleveland Clinic 国际远程数字化病理会诊中心”

- 与美国临床病理学会（ASCP）共建病理和医学检验教育及认证培训中心（大中华区）
- 获第十六届中国专利优秀奖

2016 年 • 发布 1,611.5 万例宫颈癌筛查数据、140 万例维生素 D 检测及 6 万多例肾脏病理大数据

- “五四”献血活动十周年，获第六届“中国公益节”颁发“年度公益践行奖”
- 获批入选我国第一批基因检测技术应用示范中心

2015 年 • 提出“检验+”发展战略

- 较早探索医联体合作模式，成立从化金域医学检验中心
- 获批组建医学检测技术与服务国家地方联合工程实验室
- 荣获 2015 年度国家知识产权优势企业称号

2017 年 • 于上海证券交易所正式挂牌上市

- “广东省金域遗传病基因检测及治疗院士工作站”揭牌成立
- 探索基层医改合作新模式，共建区域医学实验室，助力区域提高医疗服务水平
- 发布 38 万例农村妇女宫颈癌筛查数据及 110 万例遗传代谢病质谱检测大数据
- 正式进军 IVD（体外诊断）产业
- 成立金域病理医生集团及启动远程病理协作网
- 金域医学学术委员会成立
- 与中华儿慈会共同发起“28 天新生儿援助行动”合作项目
- 获国家工信部授予“国家中小企业公共服务示范平台”称号
- 荣获“2017 中国年度卓越雇主”奖项
- 当选广东省质量协会副会长单位
- 获批成立“广东省医学检验青少年科技教育基地”

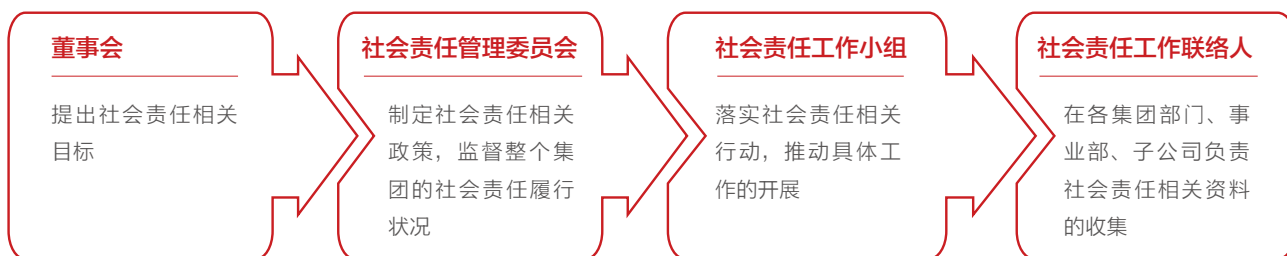
2013 年 • 获批成立国家级博士后科研工作站

- 共建广州医科大学金域检验学院
- 荣膺《福布斯》“中国非上市公司潜力企业”百强

社会责任 管理体系

金域医学重视履行企业社会责任，自成立之初，不断强化集团的社会责任管理体系建设，希望能为集团的可持续发展提供持续内在动力。金域的社会责任主要专注于为大众健康护航、科研技术创新、股东权益、员工福祉、环境保护，以及社区公益六大领域，为此建立了较为完善的社会责任管理体系。集团依据上述范畴持续评估日常运营对内外造成的影响，致力于打造与各利益相关方共赢的关系，并共同为社会创造价值。

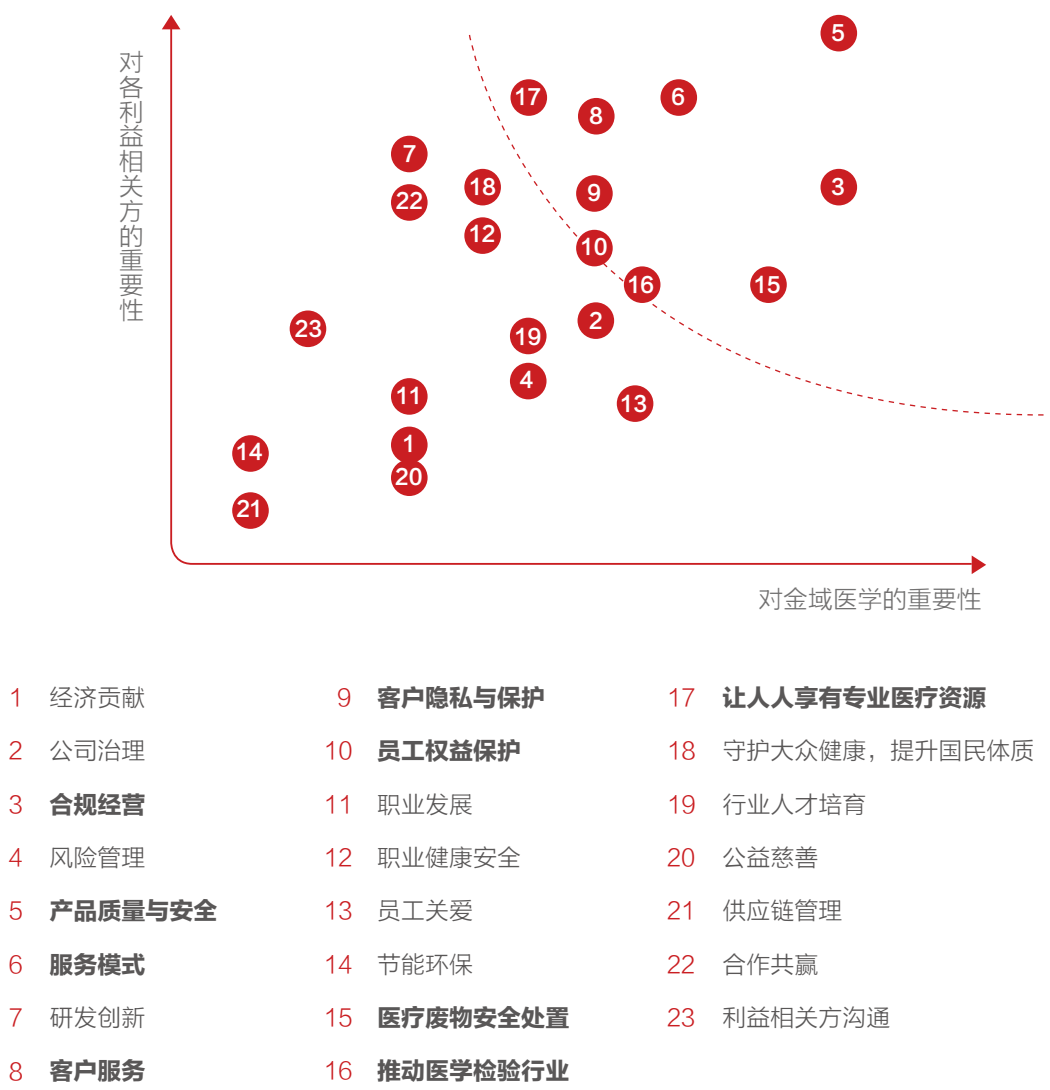
金域医学积极完善集团的社会责任组织架构，目前已初步建立了四级联动的责任管理架构：



实质性 议题分析

为了识别出对集团发展和各利益相关方均有较大影响的实质性议题，从而确认在报告中需重点披露的信息，结合自身行业特点分析、同行对标和利益相关方调研等结果，进行了实质性议题分析。

各利益相关方的调研时间为 2018 年 1 月 22 日至 2 月 2 日，项目组通过问卷调查征求了来自员工、政府与监管机构、股东与投资者、客户、供应商与合作伙伴，以及高校与研究机构等利益相关方的意见。



金域医学通过此次社会责任实质性议题分析，获得以上实质性矩阵，并识别出 9 个重要性较高的实质性议题。

责任沟通

利益相关方	关注议题	沟通形式及表现
 政府与监管机构	• 合规经营 • 依法纳税 • 确保产品质量与安全 • 促进经济发展 • 推动医疗资源共享	• 完善合规管治体系 • 主动依法纳税 • 严格质量把控 • 增强产业合作共赢 • 共同成立区域检验与病理中心
 股东与投资者	• 提高投资收益 • 预防经营性风险 • 完善企业治理	• 及时、准确、完整、公平地履行信息披露义务 • 召开股东大会 • 完善合规管治体系 • 建立内部监察制度
 客户	• 确保产品质量与安全 • 优质高效服务 • 客户隐私与保护 • 提供专业医疗资源	• 严格质量控制 • 完善客户服务体系 • 增强信息安全管理 • 持续引进和转化高新技术 • 全国远程病理协作网
 员工	• 职业健康与安全 • 薪酬与福利 • 培训与发展 • 沟通与关爱	• 建立职业健康安全管理体系 • 提供合理薪酬福利体系 • 金域大学 • 组织工会活动 • 成立员工互助基金 • 出版内部定期刊物

金域医学自成立至今 15 年的发展历程间，始终重视并保持与各利益相关方的有效沟通。金域充分顾及自身的运营管理对社会各方的作用及影响。为此，集团建立了与利益相关方的有效沟通机制，以了解并回应各方期望及反馈。金域医学积极回应各方关注的问题，与各方保持良性的沟通互动，以促进集团的可持续发展。

利益相关方	关注议题	沟通形式及表现
 供应商与合作伙伴	• 遵守商业道德 • 供应链管理 • 合作共赢	• 召开供应商座谈会 • 完善供应链管理体系 • 合作伙伴能力支援
 高校与研究机构	• 促进科研创新 • 培育行业人才 • 加强相互合作	• 提高团队人才质量 • 加大科研创新支持 • 广州医科大学金域检验学院 • 提供产业合作平台 • 提供实习和科研基地
 环境	• 节能减排 • 有效利用资源	• 推动可持续运营模式 • 使用清洁能源 • 三废减排
 社区	• 支持社区发展 • 解决社会问题 • 关注弱势群体	• 开展公益项目 • 无偿献血 • 金域志愿者服务队



截至 2017 年 12 月 31 日，
金域医学在中国内地和香港地
区已建立 **37** 家医学实验室



截至 2017 年底，
金域医学共获得 **27** 张国内
外认证认可证书



截至 2017 年底，金域的医疗
物流网络覆盖全国 **31** 个省市
区，拥有 **2,027** 个物流网点

专题一： 为大众 健康护航



目前，我国人口已迈过 13.5 亿的大关，年人均国内生产总值已达 5.96 万元。随着生活水平不断提高，国民对高质量、高品质的医学健康服务的需求增长迅速。掌握核心技术，为客户提供优质、专业的医学健康服务是金域医学成立的初衷。金域希望依靠自身专业的服务和资源优势，不断为临床提供更好的医学检验和病理诊断整体解决方案，助力精准医疗和健康中国战略的实施，为全国老百姓的健康保驾护航。



助力健康中国



守护民生健康



铸就品质典范

助力健康 中国

“人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。”党的十九大报告提出“实施健康中国战略”，“要完善国民健康政策，为人民群众提供全方位的健康服务”。为此，我国正树立大卫生、大健康的理念，把以治病为中心转变为以人民健康为中心，不断增进人民健康福祉。

第三方医学检验是医疗卫生服务社会化力量中的重要一环，是对我国现有医疗资源的有益补充，通过向各级医疗机构提供齐全的医学检验和病理诊断服务，提高临床诊疗水平的同时，提升社会医疗资源的利用效率。作为中国第三方医学检验行业的开创者和领先者，金域医学始终坚持将自身发展与人民健康福祉相结合，积极地参与到健康中国的建设，助力健康中国。

专业服务 支撑

近年来，国家一直鼓励社会力量进入医疗领域。受益于政策扶持，我国第三方医学检验行业发展壮大，现已成为医疗服务领域不可忽视的力量。

作为以第三方医学检验及病理诊断信息外包业务为核心的信息整合服务机构，金域医学通过引进国际先进的医学检验技术、服务理念、海内外高端学科人才和自主创新，构建起完善而全面的检验诊断技术体系，为20,000多家医疗机构提供近2,500项检验项目，是我国提供检验项目较全的医疗机构之一。

检验项目总数（项）



（年）		
2015	2,253	
2016	2,355	
2017	2,499	



金域医学始终将服务临床需求作为业务发展的导向，致力于以疾病系列为主线，推动医学检验、病理诊断服务与临床医学的有效嫁接和沟通。结合临床疾病检测诊断的需要，目前金域集团已确立血液肿瘤、实体肿瘤等核心疾病领域，并整合运用多种技术平台及检测方法为临床诊疗提供咨询、检测和结果分析等一条龙服务。对原有以技术平台为中心的检测服务项目进行了结构调整、优化和完善，以疾病为核心重构服务项目，为临床医生在预防保健、疾病诊断、病情监测、指导用药等方面提供诊断支持与依据，促使公司的临床服务能力进一步提升。

2017 年，金域医学成立了全国最大的病理医生集团，拥有 600 多名国内外病理医生，与全国各级医院合作形成了国内最大的远程病理协作网，为临床医生和患者提供国内一流、具有国际水平的病理诊断服务。



案例：

金域医学成立全国最大的病理医生集团

病理医生又被称为“医生的医生”。然而，按照国际通行的每 100 张床位要配备 1-2 名病理医生来计算，我国目前病理医生缺口总数达 9 万。金域医学积极探索互联网、移动医疗新模式，提出建立病理领域的医联体“生态圈”。2017 年 3 月，金域成立全国最大的病理医生集团，并牵头搭建全国首张远程病理协作网。此后，600 多名国内外病理医生将通过首张远程病理协作网向全国 13,000 多家医疗机构提供医学检验和病理诊断服务，解决基层病理医生严重短缺问题，实现病理医生资源共享。

促进医疗资源均等化

截至 2017 年 12 月 31 日，金域医学在中国内地和香港地区已建立

37 家

医学实验室

面对医疗服务体系布局不完善、优质医疗资源不足和配置不合理的难题，国家积极改善医疗服务，推动医疗资源均等化。金域医学紧跟国家政策趋势，以行业最广的网络覆盖，力争为各级医疗机构提供医学检验及病理方面的专业服务支持。

截至 2017 年 12 月 31 日，金域医学在中国内地和香港地区已建立 37 家医学实验室，通过总部级实验室、省级区域中心实验室、省级实验室以及地市级实验室四级网点的设立，将上门服务网络延伸至乡镇和社区一级，覆盖了全国 90% 以上人口所在的区域。

2017 年，金域持续扩大服务网络的覆盖面，积极响应国家政策号召，加快在西部偏远地区的服务网络布局。2017 年，新疆金域和青海金域相继开业，为边疆和西部地区的人民提供了高质量的医检服务。



案例：

金域医学迈上青藏高原

青海省地域广阔，人口分布分散，由于各地区人口密度差异巨大，全省基层医疗机构的医学检验水平、硬件设施、技术人员呈现相对落后和短缺的状况。为了填补青海当地第三方医学检验的空白，2016 年 10 月，青海金域的筹建工作正式启动，并于 2017 年 11 月正式建成开业。这将有助于更好地满足青海 590 多万高原百姓的就医需求。这既是对青海省医疗资源的补充，也有利于青海省医疗资源整合，更好地服务于各级医疗机构的发展，助力青海省分级诊疗制度的推行，老百姓就医真正实现“首诊在基层”，防病、看病、治病更为高效、精准、快捷。



提升区域 诊断水平

切实推进分级诊疗，实现医疗资源的高效与均衡布局，是实现“健康中国战略”的重要环节。2017 年，为更好实施分级诊疗和满足群众健康需求，国家大力推动医疗联合体建设和发展。金域充分发挥医检技术与资源优势，积极探索多种符合基层医改的“金域模式”，推动优质医疗资源进一步下沉，助力提升区域及社区医疗的整体服务水平。

2017 年，金域医学与四川雁江、云南玉溪、河南周口、安徽宿州、广东德庆等多地政府部门或医疗机构合作成立区域检验和病理诊断中心，累计共签约 38 家区域医学检验实验室项目，大力帮助区域提高医疗服务水平。





案例：

雁江区区域医学检验中心

2017年4月28日，由四川资阳市雁江区人民医院与四川金域医学检验中心联合共建的雁江区区域医学检验中心正式揭牌。同时，雁江区4个社区卫生服务中心、8个中心卫生院、14个乡镇卫生院与雁江区区域医学检验中心现场签订了合作协议。未来，该区109万老百姓在基层就能享受精准的检验服务，帮助基层医院更好地把病人留在基层，切实减轻就医负担，有效缓解看病难、看病贵的问题。



2017年，顺应国家医联体政策要求，集团成立了血液、实体肿瘤、妇科、优生优育、感染性、心血管内分泌、自身免疫性、肾脏肝脏等疾病系列中心，各子公司亦与当地知名医院重点科室及专家强强联合，积极探索和建立临床协作网及疾病专科联盟。



2017年，金域医学集团积极搭建或加入了广东省儿童听力障碍精准诊疗机构协作网、云南生殖医学专科联盟、江西省疑难肾病协作组、河南省血液协作组、中国风湿免疫病医联体联盟（山西区域）等多个专科医联体，全面整合临床专家、医学支持、多技术平台、信息化功能、个性化服务等，为临床提供诊疗服务与支持。



案例：

中国风湿免疫病医联体联盟（山西区域）

太原金域和山西医科大学第二医院风湿免疫科共同组成了山西省内最大的风湿免疫专科联盟，并于2017年12月17日被授予“中国风湿免疫病医联体联盟山西区域联盟成员单位”。此次风湿免疫专科联盟的搭建，彻底打通从诊断到治疗的通路，实现为医生与患者提供整体化解决方案；与此同时，通过“进修、培训、会诊”等学术活动不断精进医生医术水平，从根本上提升山西省整体医疗水平，从而提高人民健康水平、保障和改善民生。



守护民生健康

大健康理念的提出，备受社会认可。它围绕着人的生老病死，关注各类影响健康的危险因素和误区，提倡自我健康管理，对生命全过程全面呵护。

金域医学坚持以临床和疾病为导向，以专业的病理诊断及医学检验服务和资源优势推动精准医疗水平提升和国民健康有效管理，全方位守护民生健康。同时，金域积极建立具有中国特色的健康医疗大数据库，为精准医学、疾病预防等健康医疗服务提供数据支持。此外，金域基于现有实验室检验检测业务和已形成的检验技术体系，持续进行实验室多元化业务外延，已开展了包括食品卫生检测、临床试验研究、司法鉴定、健康体检等检验业务，为国民健康生活贡献力量。

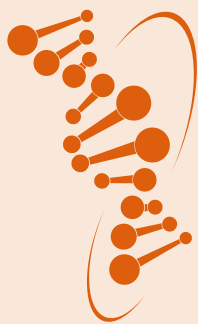
精准医疗， 精准诊断

2016 年我国开始大力推动精准医疗计划，并将在 2030 年前，在精准医疗领域投入 600 亿元。精准医疗具有精准性和便捷性，有助于实现对于疾病和特定患者进行个性化精准治疗，提高疾病诊治与预防的效益。推动精准医疗的发展是惠及大众健康的重要战略举措。

随着生命科学技术的进步，精准诊断成为精准医疗的关键点。金域医学专注医学，围绕精准诊断，不断整合多技术平台，为广大患者、医疗和健康机构开发并应用了近 2,500 项医学检测、病理诊断及基因检测项目，从而提供全方位的临床诊断支持以及全生命周期的诊断服务，坚定不移地履行为中国患者提供最新技术、提升护理水平、改善患者疗效的使命。

为给广大医生和患者提供更为先进精准的检测手段和临床诊断服务，金域医学始终关注精准诊断技术的发展。在自有检测中心的基础上，金域医学与“NIPT（无创产前检测）之父”香港中文大学卢煜明教授及其团队、著名医学遗传学家曾溢滔院士团队、全球基因测序巨头 Illumina、广州呼吸疾病研究所、哈尔滨医科大学附属肿瘤医院、中山大学附属第六医院开展深度合作，持续加大科研和技术转化的力度。

随着人工智能技术的飞速发展，人工智能将成为精准医疗领域的创新风口，而人工智能在精准医疗领域的应用落地要以医疗大数据为基础。金域医学正依托集团的海量医疗检测样本数据，积极创建“精准医疗”检验检测大数据研究院，有效支撑人工智能技术在精准诊断方面的应用。





案例：

深化国际合作，以精准医疗造福癌症患者

2018 年 1 月，金域医学与全球基因测序巨头 Illumina 签署合作协议，双方将在 Illumina 基因测序平台上共同开发一款整合的新一代基因测序系统，提供兼具性价比、易用的体外诊断方法，用于分子肿瘤及遗传性肿瘤检测。该整合系统有望通过集团广泛的各级医院客户网络，向中国每年超过 400 万的新增癌症患者提供诊断治疗。本次合作还将成为以精准医疗造福中国患者的契机。

国民健康管理

随着以治病为中心向以健康为中心转变，国家更加注重以疾病预防为主、关口前移，加强健康管理。健康管理是对个人或人群的健康危险因素进行全面管理的过程，在群体层面上开展健康管理工作，更容易发挥出政府和社会的优势，从而有效利用有限的资源来达到最大的健康效果。金域医学通过参与多项健康监测项目，深挖医学检验大数据价值等方式，助力疾病防控，为国民健康管理做出积极贡献。

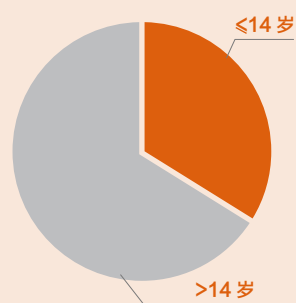
金域医学积极发挥自身的专业优势，参与多项国家级与省级健康监测项目，助力政府在居民营养监测、优生优育、慢病监测等方面的疾病防治与检测。

项目类别	项目描述
居民营养监测	曾参与中国疾病预防控制中心营养与健康所“中国居民营养健康状况监测项目”，覆盖全国 30 个省（自治区、直辖市）的 55 个监测点。
慢病监测	参与中国疾病预防控制中心慢性非传染性疾病预防控制中心“中国慢性病及危险因素监测检测服务项目”，在全国 31 个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团共 323 个县（区），为 20 万人提供血脂四项和糖化血红蛋白检测。
妇女“两癌”筛查	自 2009 年开始参与国家农村妇女“两癌”（宫颈癌和乳腺癌）筛查项目，截至 2017 年 12 月已完成覆盖超过 19 个省、400 多万人次的宫颈癌筛查标本检测。
儿童与乳母营养监测	参与中国疾病预防控制中心“中国儿童与乳母营养健康监测项目”，覆盖全国 24 个省（自治区、直辖市）的 118 个监测点，约 4.5 万人采样，冷链安全运输样本 20 余万例。
传染性疾病预防	参与中国中医科学院“艾滋病课题细胞免疫功能检测测试化验加工项目”，在全国多个省市收集数万标本。

金域大数据

25-羟基维生素 D 累计检测标本

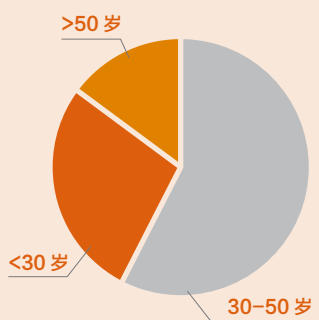
1,404,395 例



■ ≤14 岁: 473,273
■ >14 岁: 931,122

宫颈病变累计检测标本

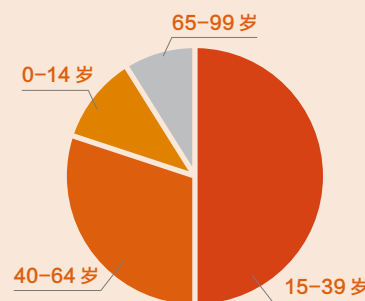
16,115,000 例



■ <30 岁: 23.3%
■ 30-50 岁: 66%
■ >50 岁: 10.7%

肾脏病理累计检测标本

71,151 例



■ 0-14 岁: 5.9%
■ 15-39 岁: 49.9%
■ 40-64 岁: 39.1%
■ 65-99 岁: 5.1%

广东省大数据产业园 金域大数据产业园区

广东省经济和信息化委员会
二〇一六年十月

作为一家年检验标本数量超 5,000 万例的第三方医学检验领军企业，金域积累了巨量的医学检验数据，覆盖不同年龄、不同地域、不同种族、不同人群等，可为社会及时了解流行病发病情况，帮助管理全人群的健康水平，乃至精准医疗提供数据支持。2016 年，金域医学先后发布了宫颈病变检测中心十余年积累的 1,611.5 万例标本数据，6 万多例肾脏病理大样本数据和 140 万例维生素 D 检测数据。2017 年，金域医学又发布了 38 万例农村妇女宫颈癌筛查数据以及 110 万例遗传代谢病质谱检测大数据等。

对于国家卫生健康委员会、科技部、工信部、国家药监局、国家中医药管理局五部委联合制定的《第一批罕见病目录》中收录的 121 种罕见病，金域都已经开展了相关的检测服务，针对新生儿及儿童，累计检出的阳性样本数达 3 万例。其中，基因及基因组技术检出的阳性标本数超过 20,000 例；色谱质谱及酶学方法检出的阳性标本数为 6,000 余例。这些数据具有广泛的地域和人群代表性，为中国人人群中罕见病的发病率、检出率，及大量特有遗传变异类型临床意义的研究，具有重要的科学价值。

案例：

十余年超过 3,150 万例标本数据，助力子宫颈癌防治

宫颈癌是妇女最常见的恶性肿瘤之一，近年来随着发病率持续升高，预防和救治宫颈癌迫在眉睫。金域一直非常关注女性健康，积极开展子宫颈癌筛查工作，目前已成为国内检测标本量最大、检测设备最齐全的宫颈病变检测机构之一。2016 年，金域医学发布了宫颈病变检测中心十余年积累的 1,611.5 万例标本数据，为更好探讨我国子宫颈癌防治的筛查方案提供了数据支持和策略参考。截至 2017 年 12 月，宫颈病变检测中心检测累计 3,150 万例标本数据。未来，金域将集结多方力量，致力于探索建立符合中国国情的子宫颈癌筛查方案，为子宫颈癌防治工作的开展贡献力量。



截至 2017 年 12 月，
金域宫颈病变检测
中心检测累计

3,150 万例

标本数据



铸就品质 典范

一流质量 管理体系

截至 2017 年底，
集团累积拥有质量
人员约

400^人

作为一家医学检验企业，金域医学始终秉承卓越的品质理念和追根究底的质量文化，致力于提供高品质的产品和服务。集团持续进行质量投入，坚持严苛的质量管理，实验室质量达到国际先进水平，并多次参与国家标准制定。同时，集团追求“品质型”服务质量，持续提升服务流程和客户体验。



质量管理

金域医学专注于对质量的不懈追求，“追根究底的质量文化”是金域企业文化的核心；追求卓越的质量管理体系是金域持续成功的保障。秉承“公正、准确、快速、创新，打造无缝链接的服务链，追求零缺陷的质量目标”的质量方针，金域从管理和技术两方面入手，不断实践企业持续成功和卓越的管理模式。

在质量管理体系方面，金域率先引入并成功融合 ISO15189、CAP-LAP、CMA、ISO/IEC17025、ISO9001、卓越绩效模式等国内外标准。在全面质量管理理念的指导下，将所有质量要素的管理有机融入日常经营管理，确保了质量管理的有效性。

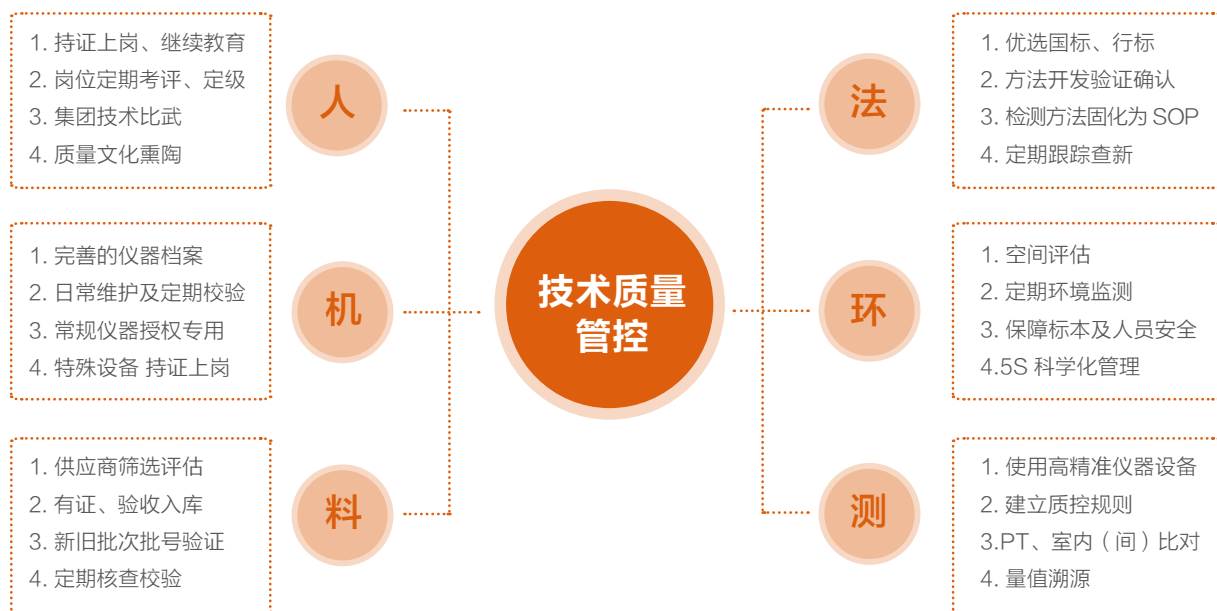
质量工作“始于培训，终于培训”，高质量的质量团队，是质量工作的基石。金域医学有多人担任 CNAS 及 CAP-LAP 评审员，数十人通过各类评审员培训，近 300 人接受过内审员培训，六级质量培训每年有序开展。

全年服务质量管理培训时长（万小时）



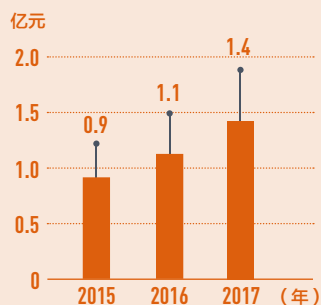
（年）	
2015	9.5
2016	10.7
2017	11.4

在检测技术质量方面，金域医学以结果“公正、准确、快速”为根本出发点，对影响检测结果的“人、机、料、法、环、测”六大关键技术要素实施严格监控，确保及时提供高可靠性的优质检测报告。

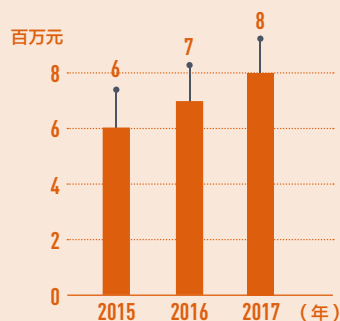


创新质量控制管理方法：一方面，通过远程实时监控模式，将所有下属实验室的室内质量控制情况纳入国际比对数据库，保证各实验室的室内质量控制效果；另一方面，通过参加国内外二十余家权威质量评价机构的能力验证计划、室间质量评价活动以及包括 NGSP（美国国家糖化血红蛋白标准化计划）在内的多个溯源计划，确保检测结果的一致性与国际接轨，最终保障检测质量。

室内质控总价值



批号批次验证总价值





认证与认可

截至 2017 年底，金域医学共获得

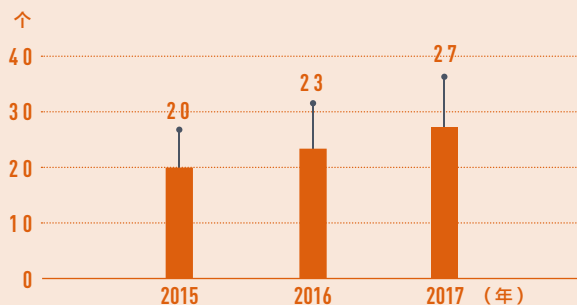
27 张

国内外认证
认可证书

金域医学不断导入国际先进的质量管理方法，获得了一系列外部认证及认可，并在行业内保持领先。金域不仅拥有内地首家获得 ISO15189 和 CAP-LAP 双认可的医学实验室，同时也拥有首家获得省级“质量奖”的医学实验室。

金域是国内获实验室认可数量最多的第三方医学实验室集团。截至 2017 年底，金域医学共获得 27 张国内外认证认可证书，其中，体现医学实验室质量和能力的 ISO15189 认可证书 19 张。

累计获质量管理体系认证认可证书数量



案例：

金域医学满分通过全国肿瘤高通量测序检测生物信息分析室间质评

为了解我国肿瘤体细胞基因突变高通量测序检测实验室生物信息学分析能力的现状，国家卫生部临床检验中心在 2017 年 10 月 30 日至 12 月 28 日开展了该项目室间质量评价的调查活动。金域医学参与了此次室间质评活动，并以满分 100 分通过。（说明：这次室间质评，仅是金域医学每年通过的数千次室间质评中的一次。）

追求极致
品质服务

2017 年，金域医学坚守“以客户为中心，以临床和疾病为导向”的发展战略，通过不断完善客户服务体系，强化信息化流程管理，专注医疗冷链物流领域探索与创新等方式，追求极致品质服务，致力于打造一个全方位、全视角、全生命周期的服务生态圈。

 完善客户服务体系

金域医学通过持续探索建立有竞争力的客户服务体系，不断提升内外部客户的体验，树立金域服务口碑。集团设立了专业的客户服务中心，为客户从售前、售中、售后等各方面提供了系统的沟通机制及服务保障。2017 年，金域客户满意度调查得分为 90.51 分，比 2016 年提高了 0.66 分，客户投诉处理率为 100%。

2017 年，金域客户
满意度调查得分为

90.51 分

客户投诉处理率为

100 %

2017 年，金域客服中心重点对咨询服务模式进行了创新和改革，并继续扩大客服队伍，截至 2017 年底，金域全国客服总人数达 200 人。除专业客服团队外，金域还提供专业的专家在线答疑服务，满足更深层次的需求。

客户满意度调查得分（分）



（年）		
2015	89.26	
2016	89.85	
2017	90.51	

 案例：

金域客户服务三级响应系统

目前，金域医学已构建起多元化的服务体系，为确保该体系高效运行，并提升客户体验，金域针对行业及服务对象的特殊性，创新设计了客户服务三级响应系统，使客户需求跟踪得以流程化、信息化和自动化。金域医学希望通过对客户需求前后台响应过程的流程追踪，促进后台需求响应时效，减少客户等待时间，有效地改善客户体验。





金域拥有全国统一 400 服务热线，可为医生和病患提供一站式咨询服务。2017 年，金域持续提升呼叫中心服务水平，全国 400 服务热线 20 秒接通率达 88.06%，已超过行业内优良呼叫中心服务水平，较 2016 年提升了 10.19%。此外，金域客服团队以成为医疗健康服务行业最佳声音形象标杆为目标，积极采取多项举措不断提升话务质量，2017 年，全国话务质量达 94 分以上。除提供 400 服务热线外，金域还提供微信公众号、网站自助服务平台等多种服务渠道，满足不同人群沟通习惯和需求。



信息化流程管理

除了领先行业的质量管理体系建设，金域医学对于服务质量和流程的管理也先行一步。随着金域医学运营模式的深入、信息技术的发展、客户需求的变化，为了进一步提升服务、提高效率、保证质量，在行业大发展前提下建立起国际一流的集团化连锁经营独立医学实验室技术服务的流程基础和信息系统基础。

2005 年至 2006 年，金域主动发起并完成了第一次流程再造，接轨国际标准，将服务流程标准化。第一次流程再造对金域医学将第三方医学实验的运用模式快速推向全国起到了重要作用，其标准化的服务流程也得到众多第三方医学实验室争相效仿。

2013 年 10 月，金域医学启动了对标本全生命周期进行全新更高效管理的第二次流程再造。2017 年 1 月，随着济南试点的上线，后续推广工作全面启动，依托于新系统的流程转型举措得到有力推进，为金域医学“品质型”服务质量打下基础。



案例：

报告自动审核项目获 2017 年集团创新项目评比一等奖

基于独立实验室本身项目繁多、系统结构复杂的行业特点，结合客户的需求，金域医学集团总部实验室管理中心建立起独立医学检验所自动审核网络生态平台。该报告自动审核项目以金域流程为基础，通过系统自动审核检验报告、综合数据提供疾病诊疗建议，从而提升了工作效率、临床服务质量，降低了缺陷率。该报告自动审核项目还获得 2017 年集团创新项目评比一等奖。



医疗冷链物流

医疗物流作为一种特殊的服务行业,涵盖医药物流、医检物流、生命科学物流、医疗器械物流及流通供应链,涉及到人体疾病的诊断、治疗和预防等方面,关系着国民身体健康和生命安全。由于我国医药冷链物流水平长期落后,为保障检验标本 /



货品的标准和安全运输,金域医学积极打造全国医疗物流服务网,打通“最后一公里”。发展至今,金域医学拥有一支经验丰富的物流团队,专注于医疗相关冷链的执行与优化,为生命科学、医学检验、卫生检验、生物医药等领域提供安全、专业、高效的冷链物流服务。

集团现有的物流网络覆盖国内

31[↑] 省市区

拥有

2,027[↑] 物流网点

金域秉承着“服务为先、安全为本、标准操作、使命必达”的准则,不断推动医疗冷链事业向前发展。集团现有的物流网络覆盖国内 31 个省市区,拥有 2,027 个物流网点,服务网络延伸至乡镇和社区一级,在职物流专员超过 2,500 人,每天为全国 20,000 多家医疗机构和医药公司提供标本 / 货品运输服务,年承担收货 (标) 量超 4,000 万份。

金域冷链物流服务的优势:

全面的运输网络

拥有强大的医疗冷链揽收网络和完善的航空速递平台,可提供标准运输时限“省内 12 小时、省际 36 小时”的高效运输产品。

领先的包装方案

依据所运输货品的温度需求采取定制化包装,可确保在 120 小时内维持特需温度,保障检验标本安全。

卓越的温度监控

采用智能温度记录仪进行实时监控,保证货品在运输过程中保持在所需的温度区间内,并可在运输完成后提供全程温度监控数据。

强大的信息化系统

标本从接收开始,通过手持终端进行信息化转换和数据联网,通过 GPS 和温控设备进行实时路径监控、全程轨迹回放、实时温度监控和自动报警。

未来,金域医学将不忘初心,在国家医疗政策的指导下,依托集团覆盖全国的庞大服务网络,通过金域物流专业的医疗冷链物流平台,深耕医疗冷链产业,不断优化及提升服务,打造一个集信息化、智能化、专业化、个性化于一体的综合性医疗流通供应链平台,以专业的技术和优质的服务,为“健康中国”做出新贡献。



2017 年，金域研发投入达
25,598.37 万元，占营业
收入的 **6.75%**



公司受高等教育的员工占比
已达 **82.83%**，拥有技术与
专业人才 **4,528** 名



2017 年，金域大学全年共培
训 **42,185** 人次，培训总时长
180,830.49 小时





专题二： 专注专业， 持续创新



随着新医改的不断深入推进，人民对健康的重视程度不断提高，加之人口老龄化与二胎等因素的影响，第三方医检市场需求量持续增加，行业规模变大，服务种类需求也呈多样化发展。“人才是第一资源，创新是第一动力。”作为第三方医学检验行业领导者，金域医学坚持走创新驱动发展的道路，持续以模式创新、科技创新以及人才创新助力国家医疗服务供给侧机构改革，积极推动健康中国建设，满足人民大众日益增长的医疗健康服务需求。



模式创新，
打开行业新格局



科技创新，
引领行业进步



人才创新，
增进行业持久力

模式创新， 打开行业 新格局



开创行业 先河



随着医疗行业的精细化技术分工，自上世纪 90 年代第三方医学实验室在许多发达国家已经成为重要的医疗服务机构类型，在健康医疗行业扮演着非常关键的角色，而当时这个行业在中国仍是一片空白。金域医学的核心管理团队自上世纪 90 年代即积极探索医学检验外包服务在中国的运营模式，基于对于行业的深刻理解和积淀，于 2003 年正式成立广州金域医学检验中心，开创了国内第三方医学检验行业的先河。

金域医学最早尝试从医院接收零散的标本量，提供医学检验外包服务，并且努力对接国际标准，提升检验质量。在当时国内还无实验室标准的情况下，金域较早引进 ISO/IEC17025 以及 ISO9001 等国际质量管理体系。目前，金域医学已稳健成长为国内领先、服务网络最广、通过国际认证最多、检验项目齐全的第三方医学实验室集团。

如今，第三方医学检验已经成为我国现有医疗资源的有益补充，不仅能补充医院检验项目，提高临床诊疗水平，更重要的是通过检验项目的外包，能节省医疗成本，提升医疗资源的利用效率。此外，第三方医学检验可通过为社区提供医疗资源和技术，提升社区医疗水平，并有效带动县市乡医疗机构在资源方面的相互调配和支持，提高区域检测水平。

创新国际 协作模式

金域医学通过与众多国际知名生物医药、科技企业合作，搭建实验室平台，不断加速高新技术引进和转化，与广大医疗机构共享高端稀缺医疗资源，特别是诊断资源，从而服务各级医疗机构和群众。

金域医学是最早在国内引进远程病理会诊模式的第三方医学检验机构，与美国匹兹堡大学医学中心（UPMC）、克利夫兰医学中心（CCF）共建国际远程数字化病理会诊平台。2017 年 3 月，金域医学还成立了由 600 多名国内外病理医生加盟组成的全国最大的病理医生集团，并启动了全国首个远程病理协作网。这张协作网能到达分级诊疗“最后一公里”的乡镇、县域、社区一级的基层医院，以分享经济的市场化模式解决当前病理稀缺的困境，让中国老百姓不出家门口，便有机会享受来自国际的高质量诊疗服务。



截至 2017 年底，金域医学已与 CCF、UPMC、罗氏诊断、赛默飞世尔科技、梅里埃、凯杰、雅培分子等十几家国际知名生物医药、科技企业合作，搭建国际健康平台，为我国基层医疗带去更好的临床解决方案，让广大偏远地区的民众就近享受到国际最先进的医学检验技术与服务。

金域合作搭建的国际健康平台：

-  KingMed-UPMC 国际远程数字化病理会诊中心
-  克利夫兰医学中心战略合作伙伴
-  Quest- 金域大中华区战略联盟合作伙伴
-  KingMed-Baylor College of Medicine 临床基因组学研究院
-  罗氏诊断技术合作与示范基地（中国）
-  赛默飞世尔科技合作与示范基地
-  梅里埃技术合作与示范基地（中国）
-  凯杰分子病理示范实验室
-  雅培分子战略合作伙伴
-  KingMed & Affymetrix 临床检测标准化芯片示范实验室



服务“一带一路”

借助国际顶尖医疗资源，以及国际一流的诊断技术，近年，金域医学提出了打造“一带一路”医学检验枢纽的战略布局，通过新疆、香港等桥头堡，以国际一流诊断水平服务“一带一路”沿线国家和地区。

自 2011 年起，金域医学便开始积极拓展香港及东南亚业务，并在高端医学测试和科研合作方面进行积极探索。截至 2017 年，金域医学在香港已经拥有牛头角实验室、中环应急检验实验室和位于香港科技园的研发中心，目前已有来自马来西亚、伊朗的样本送到香港金域检测。未来，随着国家政策的进一步突破，进一步开放检验相关的生物样本通关入境，从而可以应用中国的医学检验技术和成本优势，让中国的高科技现代服务业扩展到东南亚国家，服务当地的基层医疗。

在高端医学检验的研发方面，香港金域相继与香港大学和香港理工大学签订合作协议，共同开展早期的研发项目。同时，金域医学成为国内第三方医学检测行业里第一家在香港科技园设立研发中心的企业，并于 2016 年与香港科技园达成合作，建立立足粤港两地生物医药产业的集群联盟以及产学研的创新转化平台，旨在促进内地与香港的优质科研项目合作。2017 年 4 月，新成立的广州开发区香港创新合作工作站也落户金域医学（香港）研发中心。



金域医学积极贯彻落实国家“一带一路”倡议部署，努力发展国际间的医学检验服务。2017 年 1 月，金域医学的全资子公司——新疆金域医学检验有限公司正式成立，成为当地最大的第三方医学独立实验室。这也意味着，金域医学正式扎根新疆，为边疆人民乃至“一带一路”沿线国家送去高质量的医检服务。

科技创新， 引领行业 进步

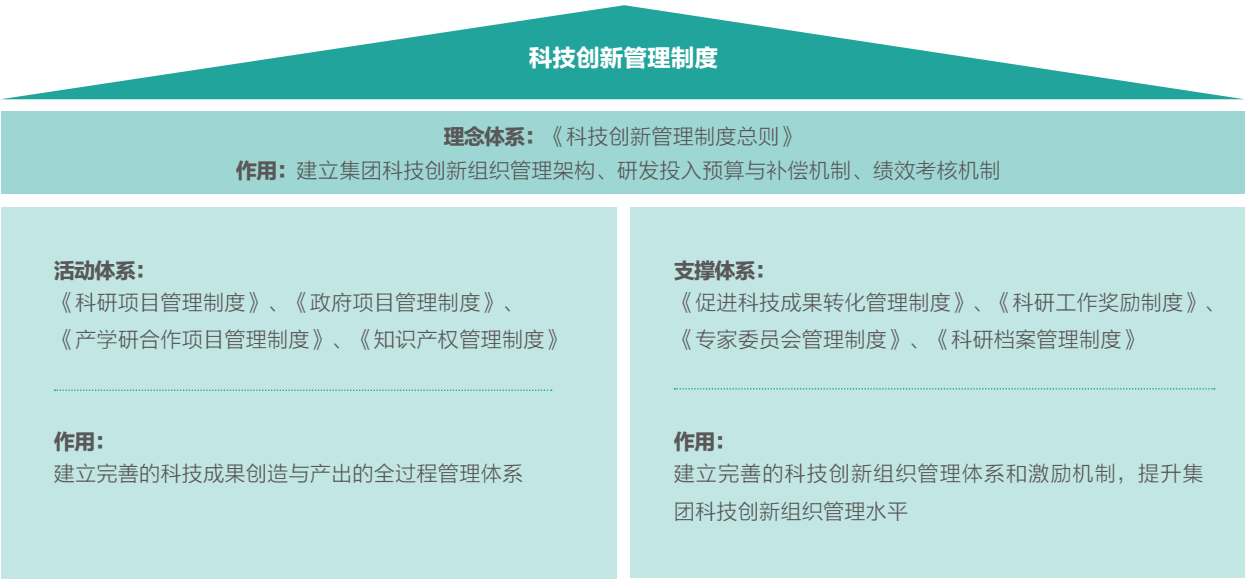
作为行业领跑者，金域医学坚持走科技创新之路，并致力于推动医学检验行业的科技创新发展。凭借持续完善的科研创新管理体系、不断深化的科研创新战略布局，以及齐全的技术平台和先进的技术水平，金域在科技创新方面取得了令人瞩目的成绩，不断引领行业技术进步。



提升自主创新能力

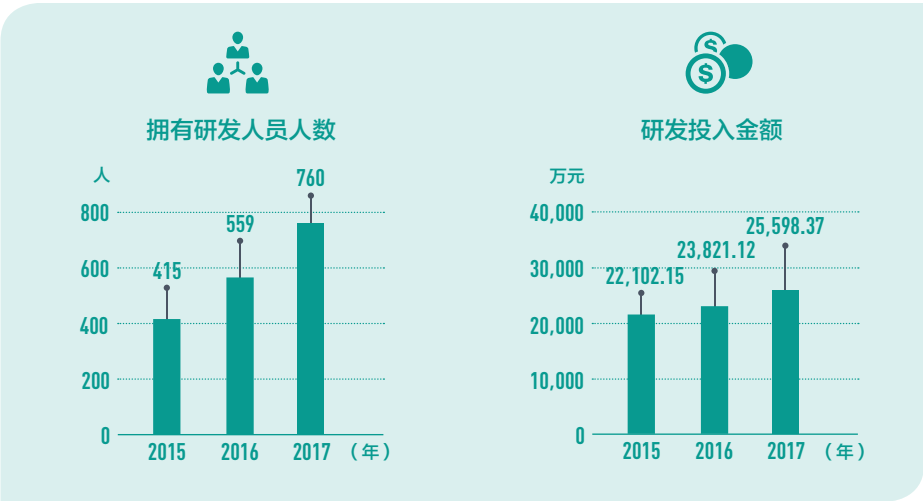
金域医学在战略发展上高度重视科研体系建设和完善，不断提升自主创新、原始创新能力。为适应集团快速成长阶段业务急剧扩张的需要，金域医学建立并持续完善集团科技创新体系，系统解决研发与创新管理主要问题，稳步推进金域实施“检验+”创新发展战略。

金域的科技创新管理制度从理念体系、活动体系、支撑体系三个层面进行构建，形成了可持续科技创新机制体系。



金域在科研创新方面投入了大量资源，并取得了丰硕的科研成果。2017 年，金域研发投入达 25,598.37 万元，占营业收入的 6.75%。截至 2017 年 12 月，集团累计拥有发明专利等知识产权 394 项，在国际、国内发表研究论文 392 篇，参与编写和出版医学检验方面著作近 20 本。

2017 年，
金域研发投入达
25,598.37 万元
占营业收入的
6.75 %



为提升科研创新能力，2017 年，金域医学还成立了金域医学学术委员会，由钟南山院士担任主席，曾溢滔、陈润生、侯凡凡 3 位院士担任顾问，23 位海内外检验、病理、临床等行业顶级专家组成，致力于检验和病理国际前沿技术的研发、临床转化、技术产业化的深入探索，并大力推进生物样本库建设、健康大数据开发、人工智能辅助诊断等领域的开发与应用，共同助力国家医学检测行业科技进步。

随着自主科技创新水平的提升，金域医学获得国家、省有关部门授予的多个平台资质，如医学检测技术与服务国家地方联合工程实验室、国家基因检测技术应用示范中心、国家中小企业公共服务示范平台、博士后科研工作站、院士工作站、国家知识产权优势企业等，并承担了多个政府委托科研项目 / 服务，如第三方医学检测科技服务平台（国家级）、食品卫生检测产业公共技术服务平台（省级）、广州金域检验转化医学研究院（省级）、亚洲儿童遗传病基因检测技术的转化及应用（省级）等。

**医学检测技术与服务
国家地方联合工程实验室**

国家发展和改革委员会
二〇一五年三月

**国家基因检测
技术应用示范中心**

国家发展和改革委员会
二〇一六年四月

**国家中小企业
公共服务示范平台**

国家工业和信息化部
二〇一七年十二月

博士后科研工作站

国家人力资源和社会保障部
全国博士后管理委员会
二〇一三年九月

院士工作站

中国工程院 中国科学院 教育部 科技部 工信部
广东省人民政府
产学研结合协调领导小组办公室

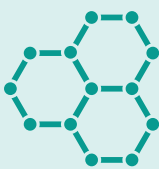
**国家知识产权
优势企业**

国家知识产权局
二〇一五年十月

 案例：

广东省金域遗传病基因检测及治疗院士工作站成立

2017 年 5 月，金域医学与中国工程院院士、医学遗传学家曾溢滔及其团队一同合作组建了“广东省金域遗传病基因检测及治疗院士工作站”，充分利用金域医学的网络、技术平台优势，以及曾溢滔院士团队的技术和人才优势，开展中国人群遗传病研究，建立中国人群遗传病数据库并用于诊断。同时，针对广东地区发病率高、危害严重的地中海贫血症，建立基因检测及治疗的研发应用平台，并推动其他遗传病的基因治疗。



搭建高端 技术平台

作为一家高科技服务企业，金域医学创新性地以平台建设为中心，持续引进国际先进技术与设备，针对临床需求，搭建优质检验检测技术平台，以坚实的技术基础，确保检测的高效与准确。

由于国内的第三方医检行业起步较晚，如何通过自主创新和引进消化吸收欧美医学实验室的成熟经验和先进技术进行再创新，成了金域医学创新的主要路径。通过这种发展路径，金域医学现已拥有覆盖核酸检测技术体系、蛋白质及代谢产物检测技术体系以及组织、病原微生物细胞与亚细胞形态学检测技术体系的全检验诊断技术及相应技术平台。金域医学还结合临床医生及病人的需求，引进国际先进的医学检验技术及服务理念，通过自主创新，形成了众多以临床和疾病为导向的实验室综合诊断中心，构建了自身核心技术体系。

当前，金域拥有完善而全面的检验诊断技术体系，搭建了临床基因组中心、临床质谱检测中心、临床血液病诊断中心、病理筛查与诊断中心四大高新技术中心，并以此为基础建设了业内齐全的实验室检验技术平台，包括高通量测序技术平台、基因芯片技术平台、流式细胞分析技术平台、质谱分析技术平台、免疫组化技术平台、细胞遗传技术平台、荧光原位杂交技术平台、分子诊断技术平台，范围覆盖了从常规到高端的主流技术领域，可提供近 2,500 项检验项目。



临床基因组检测中心



临床免疫实验室



临床血液流式细胞检测中心



临床生化免疫检测中心



病理诊断中心



临床质谱检测中心

人才创新， 增进行业 持久力

创新的核心动力是人才。金域在推动病理及医学检验行业高技术人才培养方面不遗余力持续投入，为行业发展带来持久的源动力。金域医学在构建高端人才生态圈、强化内部人才培养机制、助力行业人才培养等多个方面持续发力，推动医学人才进步与发展，助力国家医疗行业科技进步。



构建高端 人才生态圈

近年来，金域医学通过加强人才引进，为企业的发展提供源源不断的动力。金域医学通过打造吸引高端人才的一系列产学研一体化平台，提升学术氛围，强化产学研深度融合，以科研和学术的双岗位，吸引了 200 多位海内外一流技术人才加盟。截至 2017 年底，金域医学的创新人才团队初具规模，形成了以高精尖为方向、老中青合理搭配、产学研结合的复合型人才团队，并获批成立了国家级博士后科研工作站。

公司受高等教育的
员工占比已达

82.83%

拥有技术与专业人才

4,528 名

博士、硕士及以上
学历员工

499 名

高级职称

58 名

享受国务院
特殊津贴专家

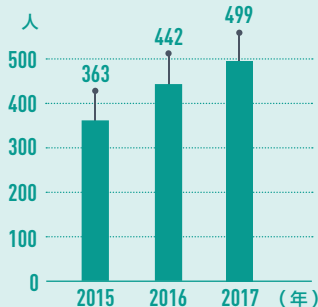
9 名

博士生导师

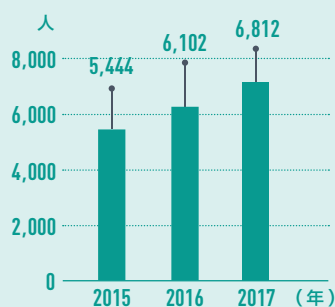
4 名

2017 年，金域医学扎实推进人才梯队建设，招聘和引进中高级管理人才和核心技术人才 118 名。公司受高等教育的员工占比已达 82.83%，拥有技术与专业人才 4,528 名，博士、硕士及以上学历员工 499 名，高级职称 58 名，享受国务院特殊津贴专家 9 名，博士生导师 4 名。

硕士及以上学历员工人数



本科及大专学历员工人数



金域医学自 2013 年 9 月获国家人社部、国家博士后管理委员会批准成立博士后科研工作站，现拥有一个国家级博士后科研工作站，另外还拥有广东省博士后创新实践基地及广州市博士后创新实践基地，目前出站博士后 3 人、在站博士后 2 人。

内部人才培养

人才是企业发展的源动力，金域医学视员工为最宝贵的财富，通过不断强化人才建设和人力资源整合，使员工的能力素质和业务技能满足企业经营发展需要。金域重视内部培养，成立金域大学，



通过“传帮带”的方式，为员工提供更多学习和成长的机会。此外，金域还通过加强国际合作与交流，选送技术骨干员工到海外机构深造等方式，推动人才队伍国际化发展。

2017年，金域大学
全年共培训

42,185 人次

培训总时长

180,830.49 小时

金域大学作为公司内部人才培养的摇篮，通过建设全面、科学的培训体系和课程，对各类人才进行系统性培训，为金域人才的可持续发展夯实基础。金域大学对医学检验与病理人才培养主要着力于学科后备人才培养，让公司引进的博士和硕士毕业生等高素质人才在学科内能顺利生根发芽。另外，公司持续不断进行继续教育的课程安排、邀请国内外专家在“金域大讲堂”进行专题讲座、举办各种学术会议，让行业人才能不断学习医学专业知识和最新的科研成果。

为培养集团的后备干部队伍，2012年6月，金域医学正式启动了人才培养工程——“三长计划”。其中，长江班旨在培养在职基层骨干员工的执行力，长城班重在培养主管级员工的督导力，长青班则是培养经理级及以上员工的管理力。2017年，金域大学全年共培训 42,185 人次，培训总时长 180,830.49 小时。

金域大学的培训体系：

（1）纵向专业线：金域大学下设管理学院、营销学院、检验学院、病理学院、客服学院、物流学院和临床医学学院共七个学院，从纵向覆盖了集团各个专业领域。

（2）横向通用素质线：从新员工开始，有黄埔军校特训营、经理级以上新员工培训、新员工 90 天计划、学科后备人才培养，实行全面性的覆盖。“三长 2.0 计划”在原“三长计划”的基础上升级，覆盖了各种不同层级的员工，如针对基层骨干员工的“三长预科班”、针对一线管理者的“长江计划”、针对经理 / 部门负责人的“长城计划”、针对子公司副总 / 大区职能总监的“长青计划”等。

（3）培训体系与平台优化：对“三长项目”进行全面转型升级，依据各层级员工的特点提供有针对性的培训项目；持续完善和丰富培育新员工的手段；在培养人才梯队的同时，强化内训师团队培养，并依据业务挑战和需要引入新课程、优化原有课程；引入全新的、全集团可用的移动学习平台“域学馆”。

行业人才 培育

作为负责任的企业公民，金域医学乐于对医学检验知识进行传递和共享，为培养医学检验优秀人才贡献专业力量。目前，金域通过产学研合作培养实用型人才、促进医务工作者继续再教育、推动医检人才接轨国际等方式，助力行业人才的培育。



产学研合作

产学研一体化是以市场需求为导向，以企业为主体，结合高校、科研院所，创建产学研平台，用企业资源支持院校科研，又让院校科研能力反哺企业发展，最终促进社会医疗水平的提高。因此，产学研合作是实现可持续发展、成果转化、资源整合的重要举措，是培养实用型人才的重要途径。为促进我国医学人才的培育，金域医学已与国内多所高校建立产学研合作基地。

从创立开始，金域医学陆续在南方医科大学、中南大学、重庆医科大学、安徽医科大学、大连医科大学等医学高校设立“金域奖学金”和“金域奖教金”。同时，与国内 20 多所高等院校联合成立科研、教学、人才培养和实习基地。

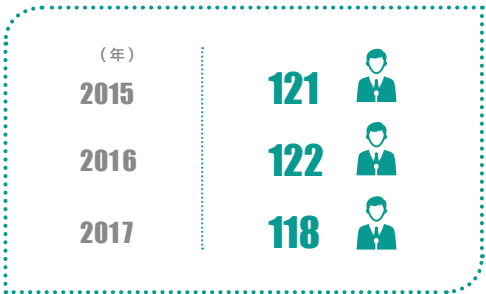


.....



2013 年 5 月，成立于 1989 年的广州医科大学医学检验系与金域医学检验中心强强联合，组建了广州医科大学金域检验学院，在国内首创了校企实质性深度合作、协同育人的医学检验办学模式，被广东省教育厅批准为试点学院和人才培养模式创新实验区。学院自成立以来，在校企协同育人办学平台上，对人才培养方案、师资队伍建设、课程建设等进行了积极有益的探索，提升了专业办学的影响力。据《中国大学与学科专业评价报告（2017-2018）》显示，在目前开设医学检验技术专业的 113 所高校中，广州医科大学医学检验技术专业排第 5 名。

广州医科大学金域检验学院招生数量（人）



金域检验学院是校内二级学院，学院院长由金域医学董事长兼首席执行官梁耀铭先生担任，设有办公室、教科科、学生科三个行政管理部门，八个教研室（分别在校本部、附属一院、附属二院和金域公司）和一个医学检验实验教学中心，形成了学校－企业－医院协同育人的新模式。学院招生专业为四年制医学检验技术专业，纳入国家招生计划，目前在读学生 526 人。

 助推行业人才进步



金域医学关注行业人才持续进步与发展，通过搭建学术交流平台，增加行业人才技术交流的机会，促进医务工作者继续再教育。金域每年举办各级学术会议数千场，全国近万家医疗机构的约 10 万医务工作者从中受益。



为有效缓解我国当前病理医生稀缺的突出问题，金域加强自身投入，成立细胞病理学院。学院将国外先进的病理住院医师培养模式与金域病理实践经验相结合，通过不断摸索和总结经验，建立一套病理住院医师培训的合理体系。自 2008 年成立至今，已培养出近两百名优秀的细胞病理医生。

2014 年，金域医学与美国临床病理学会(ASCP)合作，共建大中华区首个教育与认证中心，为金域员工、高校老师和毕业生、国内医学检验与病理人才提供 ASCP 国际认证的学习与考试便捷通道，推动我国医学实验室在人才培养和资质认证上逐步向国际水平靠拢，加快行业向国际化、规范化、标准化方向发展。此外，金域还积极推动高校“核准计划”项目（是指将某所高校列入 ASCP 认可的高校名单中），打造在校生、毕业生报考绿色通道。截至 2017 年底，金域在高校中举行多场 ASCP 宣讲会和交流会，辐射全国超过 5 万名学生和 1 万名教师，推动重庆医科大学、广州医科大学等多所高校通过“核准计划”。



2017 年，金域医学营业收入达 **379,171.77 万元**，相较于 2016 年增长 **17.70%**



2017 年，金域医学经营合同履行率 **100%**



集团于 2017 年年内举办的守法合规培训累计参与 **1,000** 人次，同比 2016 年增长 **25.00%**

成交量： 2700股

经济与 企业治理



作为第三方医学检验的龙头企业及上市公司，金域医学不忘初心，坚持立业为民。为使集团的经营保持高效及透明，金域在公司治理方面建立了符合法律法规的企业治理架构，并不断完善集团内部监察及相关风险管控制度，以维护各利益相关方的合法权利。金域致力于通过良好的公司治理增强集团发展的可持续性，并保障投资人的合法收益。



市场表现



公司治理



风险管控



经济与企业治理

员工及工作环境

环境保护

社区公益

附录

45

市场表现

经济绩效

指标描述	2015 年	2016 年	2017 年
营业收入（万元）	238,939.22	322,157.97	379,171.77
归属于上市公司 股东净利润（万元）	13,143.08	17,003.52	18,850.54
资产总值（万元）	200,241.57	266,755.10	332,112.55
资产负债率（%）	52.06%	57.51%	47.48%
纳税总额（万元）	3,885.63	5,736.46	6,813.08
每股收益（元）	0.38	0.44	0.46

作为第三方医检行业的标杆，金域医学始终将临床需求摆在首位，以疾病为导向设立检测及诊断中心，通过引进国际先进的医学检验技术、服务理念、海内外高端学科人才和自主创新，构建起核心技术体系，服务健康中国。金域以产品服务创新与管理提升为宗旨，积极推动企业由内向外不断综合发展，主体业务持续保持较好发展势头。



2017 年，金域医学检验集团营业收入达 379,171.77 万元，相较 2016 年增长 17.70%。集团年度实现归属于上市公司股东的净利润 18,850.54 万元，归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 14,156.12 万元。

2017 年，
金域医学检验集团
营业收入达

379,171.77 万元

相较 2016 年
增长

17.70 %

归属于上市公司
股东净利润

18,850.54 万元

扣除非经常性损益
净利润

14,156.12 万元

投资者关系

2017年9月8日，广州金域医学检验集团股份有限公司（股票简称：金域医学，股票代码：603882）A股股票以每股6.93元在上海证券交易所上市。金域医学股票发行数量6,868.00万股，发行采用网下向符合条件的投资者询价配售与网上向持有上海市场非限售A股股份市值的社会公众投资者定价发行相结合的方式。

扣除发行费用后，本次发行募集资金净额41,396.75万元，全部为金域医学公开发行新股募集。本次发行完成后总股本为457,884,577股。截至2017年12月31日，广州金域医学检验集团股份有限公司普通股股东总数32,222户。有关2017年度金域医学的主要股东及主要流通股东持股比例等信息，载于金域医学《2017年年度报告》。



2017年9月8日，广州金域医学检验集团股份有限公司A股股票以每股

6.93元

在上海证券交易所上市



募集资金净额(扣除发行费用后)

41,396.75万元，

全部为金域医学公开发行人股募集



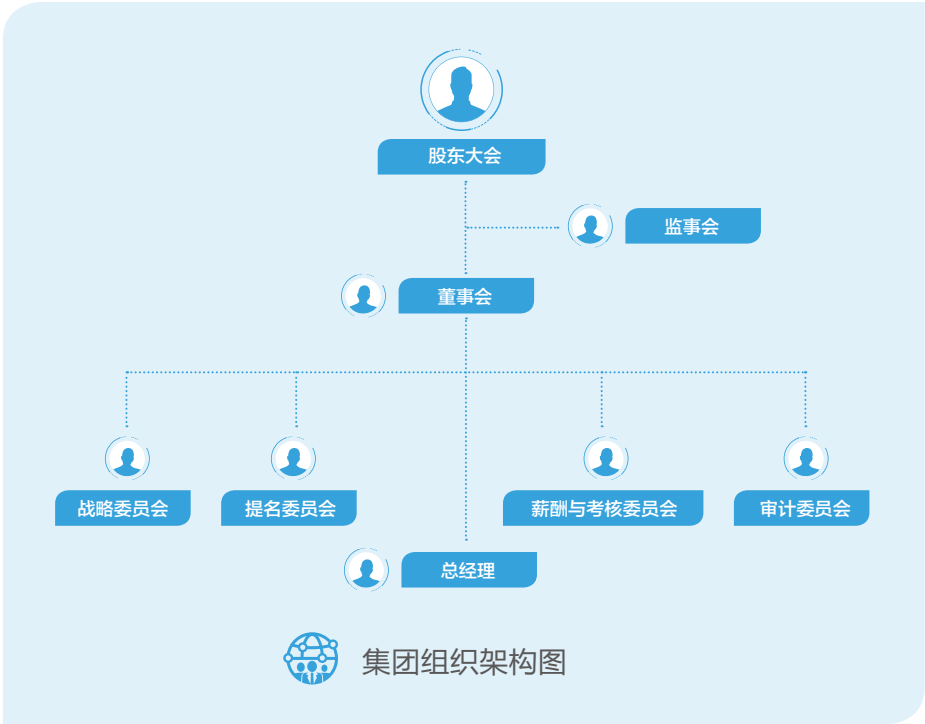
本次发行完成后总股本为

457,884,577股



公司治理

管理架构



金域医学重视企业管治的合规性，按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》等相关法规及规范性文件的要求，建立了符合规范的公司治理架构，制定并实施了适合集团发展的规则与制度，有效形成了职责分明及相互权衡的机制，进一步完善了法人治理结构，优化内部管理。公司股东大会、董事会、监事会分别按其职责行使决策权、执行权和监督权。

金域医学董事会由董事组成，并在股东大会授权范围内，拟定集团各项决策方案，负责集团业务经营活动的指挥与管理，对股东大会负责并汇报工作。董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专职委员会，并直接聘任及监督集团总经理等高级管理人员。董事会有权聘任或者解聘集团总经理等高级管理人员、董事会秘书并决定其薪酬。集团总经理等高级管理层按照决策层授权，负责具体执行并落实各项生产经营任务。

截至 2017 年 12 月 31 日，金域医学董事、监事、高级管理人员人数合共为 16 人。有关 2017 年度金域医学的董事、监事、高级管理人员信息，载于金域医学《2017 年年度报告》。

截至 2017 年 12 月 31 日，金域医学董事、监事、高级管理人员人数合共为

16^人

 商业道德及诚信

金域医学及各子公司遵循公平、公正竞争理念，遵守国家法律法规及监管规定，遵守商业道德，自觉维护市场秩序，坚持抑制串通投标、掠夺性定价、垄断渠道资源等违反法律法规规定的不正当竞争行为，对市场存在的不规范招投标等行为，积极采取措施，维护集团的合法权益；坚持以质量为本的原则，建立公开透明的价格体系，依法依规开展业务活动。2017 年，集团无发生涉嫌不正当竞争行为、托拉斯和垄断等重大商业道德及诚信事件。

经营合同履约率（%）



（年）		
2015	100	
2016	100	
2017	100	

 反腐败及反商业贿赂

金域医学始终将商业腐败和不端行为作为内部风险管控的重点，强化正确商业道德导向，全力推进集团廉洁发展。2016 年金域医学新修订了《金域医学反商业贿赂管理程序》，要求员工学习并签署《反商业贿赂承诺书》，并在对外进行商务合作时签订《供应商反商业贿赂承诺书》（或在合同中增加诚信条款），通过定期给员工进行法律知识培训、法律知识推送等形式，推行公平竞争、诚信廉洁的价值观，促进营造廉洁自律的环境。2017 年，集团无发生涉嫌不正当竞争行为、托拉斯和垄断等重大商业道德及诚信事件。

2017 年，集团无发生涉嫌不正当竞争行为、托拉斯和垄断等重大商业道德及诚信事件。



风险管控

合规经营管治

金域医学建立了集团、大区、子公司三级法务人员架构，建立了多层次的法律合规风险控制体系，各项业务的开展均有相应的法律专业人员支持。其中，法律部门建立了合同审核、法务咨询、纠纷处理、风险控制等支援守法经营的板块，并通过政策法规研究、新法规速递及时对最新政策法规进行解读，供全体员工和管理层学习使用。同时对新员工、各部门、各级员工及管理者开展守法合规等法律知识培训，以提高集团整体的法律意识，进一步完善集团风险管控体系。

集团于 2017 年年内举办的守法合规培训累计参与

1,000 人次

同比 2016 年增长

25.00 %

集团于 2017 年年内举办的守法合规培训累计参与 1,000 人次，同比 2016 年增长 25.00%。2017 年，集团无发生因违反社会和经济领域的法律法规而受到起诉和处罚的事件。



信息安全保障

金域遵循国家规定的相关信息安全法律法规及监管规定，保护客户隐私信息及集团运营信息，积极完善集团在治理信息安全方面的制度。2017 年修订商业秘密保护制度，要求员工及供应商签署保密承诺书，并通过培训、知识推送等形式进行宣传，强化供应商及员工的信息保密意识。

集团注重客户隐私信息的安全管理，按照法律法规及规范性文件的要求，建立了完善的客户隐私等信息保密机制。客户隐私信息的调取由专人负责，并按照法律法规的规

定及集团制定的流程处理，有效规避涉及客户隐私等信息泄露方面的管理风险。此外，集团客服中心根据公司的要求，在 2017 年梳理了《客户信息数据安全工作风险点及应对措施情景汇总》，汇总了 13 个客服日常工作中涉及到客户信息数据安全风险点以及应对的措施，并进行相关的培训宣贯，以保证全体客服人员严格保护客户隐私。

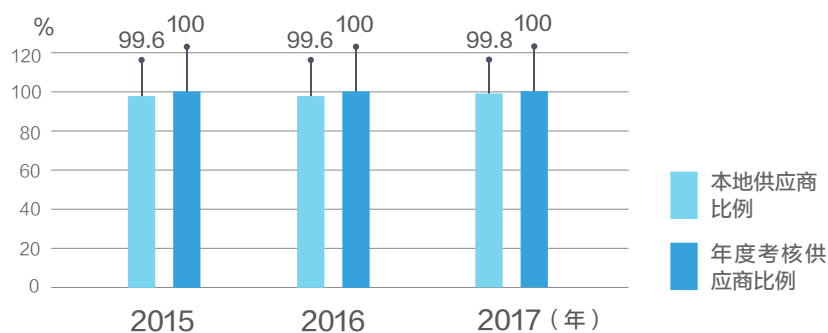
财务监督

金域重视加强对集团财务管理中心的监督，使其能更好地支持集团业务发展。目前，集团财务系统已完成全面升级改造，强化了集团的财务监控及数据处理能力，为集团财务管理严格化、规范化、信息化的改善提供了可靠保障。集团深化银企合作，与中国银行、建设银行及交通银行等构建了合作关系。金域不断优化集团的融资结构，降低了集团融资成本，为集团的发展提供了更好的资金支持，同时增强了集团抵御财务方面风险的能力。2017 年，集团无发生涉嫌财务方面的重大负面事件。

采购管理

金域注重供应链方面的管理优化，集团采购部是集团生产运营的重要后勤保障部门，在供应链协同运作、区域化采购和信息系统创新等方面发挥了关键性作用。金域不断深化与重点供应商的供应链合作，实行信息资源共享，保障了稳定、高效的供应服务；与此同时，协助供应商完善其生产计划、仓储管理等工作，提升其内部运营效率，有效预防了因供应商自身问题而导致的集团营运风险。

针对日渐增加的采购额，集团有针对性地调整了相应的组织架构和采购供应流程，采取设立区域化采购中心集约化处理订单的方式，将子公司零散的订单集中到大区统一管理，订单处理的规范性和效率得到了有效提升。集团对物料管理系统进行整合，并稳步开发和推进仓储条码管理系统，通过系统信息化管理，实现了物料进出库、盘点、调拨等过程的条码化管理，避免了手工操作的出错风险，仓储管理效率大幅提升。





截至 2017 年 12 月 31 日，
金域员工总数为 **8,827** 名



金域全职员工的社会
保险覆盖率达 **100%**



2017 年集团安全教育
培训共计 **9,146** 人次



员工及 工作环境



金域医学秉承“员工好，金域才会好；金域好，员工会更好；大家好，未来更美好！”的发展理念，以暖人的温度来构建企业大家庭。集团持续营造温暖、宽容、鼓励、扶持、关怀的工作和生活氛围，并致力于打造实现员工自我价值及员工与企业共同成长、发展的平台，让员工的成长与企业、社会的和谐发展共鸣。



雇佣情况



良好工作环境

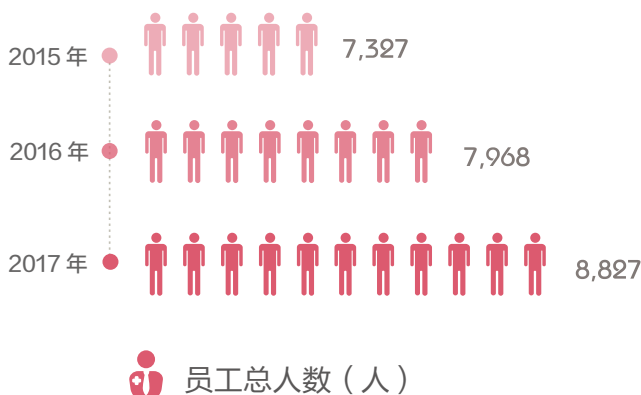


员工关怀



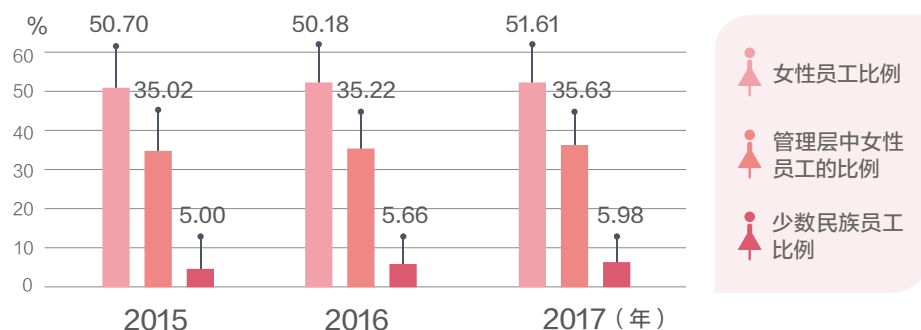
雇佣情况

金域医学严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》和《妇女权益保障法》等相关法律。集团制定了全面的雇佣政策，致力于为员工提供公平与包容的环境，保护他们免受歧视，并倡导廉洁文化和道德行为。截至2017年12月31日，金域员工总数为8,827名。



员工多元化

金域医学致力于构筑“温暖和谐的大家庭文化”，提倡包容就业，接纳个体差异，奉行公开、公平、平等的用工政策，以制度确保男女员工同工同酬，并严厉杜绝任何因性别、民族、年龄、国籍、婚姻状况、性取向、残疾、怀孕等情况而产生的歧视行为。2017年，集团女性员工占51.61%，管理层中女性员工的比例为35.63%。少数民族员工占比为5.98%。



2017年，
集团女性员工占

51.61%

管理层中女性员
工的比例为

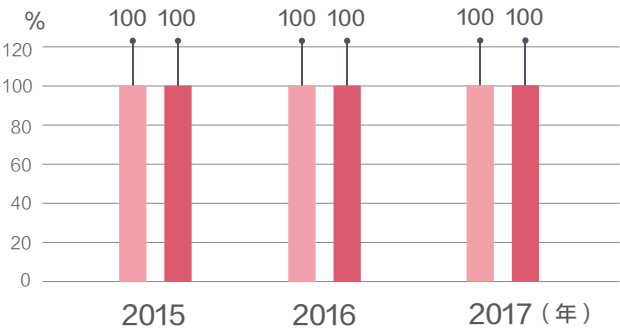
35.63%

少数民族员工
占比为

5.98%



薪酬福利



员工劳动合同签订率

员工社会保险覆盖率

金域全职员工的社会保险覆盖率达

100%

金域按照国家法律法规的规定，为员工提供五险一金、法定假期、带薪年假及生日假。金域全职员工的社会保险覆盖率达 100%。此外，金域还为员工购买了商业保险，并帮助员工办理档案和户口调动。

同时，金域为员工提供丰富的福利政策。例如，在中国各传统节日为员工发放节日礼品和礼金，在员工的生日、结婚、生子等人生重要时刻赠以贺金，向有亲人离世、生病住院、工伤员工提供慰问金等。此外，金域非常关注员工及其家人的身体健康，每年为员工提供免费体检，并针对员工亲属实施体检优惠。为方便员工生活，金域设有员工饭堂，并提供员工公寓。



案例：

员工公寓

广州金域医学员工公寓建筑面积约为 20,800 平方米，高 13 层，共计 416 间，设有四人间、双人间、单人间、一房一厅、两房一厅等房型。在每层均设置一间共享空间，配备沙发、电视、微波炉、洗衣机、免费 WIFI 等。2017 年 7 月，公寓正式入住。截至 2017 年底，住宿人数超过 300 人。



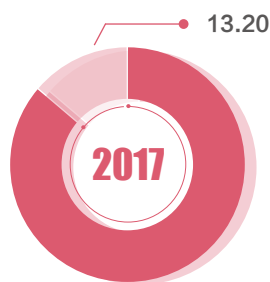
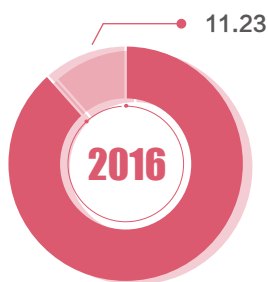
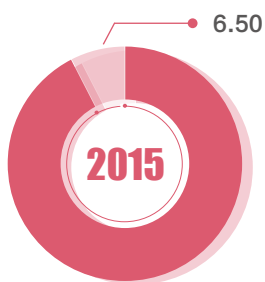
健身房

金域努力为员工提供健康、有序的文体活动环境，在金域总部设立健身房，并配置专业的动感单车、跑步机、哑铃、卧推架等多种综合健身器材。整个场馆可容纳数十人同时进行锻炼，方便员工在工作外的空闲时段进行身体锻炼。



可持续 职业发展

金域医学关注员工的职业发展，除通过金域大学为员工提供系统化的职业培训外，还鼓励员工根据自身能力和兴趣自由成长，并为员工提供管理类岗位与专业类岗位晋升双通道。每个晋升通道又分别包括两种晋升方式：管理序列员工包含职级晋升和岗位晋升，专业序列员工包括层级晋升和职级晋升，旨在为员工打造实现自我价值、与企业共同成长和发展的平台。此外，金域建立了完善的绩效管理机制并有效实施，持续牵引各级管理者关注员工成长与发展，表现优秀的员工会依据金域规定和需要得到及时晋升，助力员工职业发展。



员工晋升比例（%）

良好工作环境



员工沟通

金域医学倡导民主、公开、公正、公平的管理文化，鼓励员工将积极沟通变成一种习惯，在沟通中提高工作效率和准确度，增进同事及上下级感情，建立和谐的工作关系。为建立良好、健康的问题反映及解决渠道，金域专门制定了《金域医学员工沟通管理作业指导书》，持续完善员工沟通流程。

当前，金域内部的沟通渠道包括：大区总接待日、子公司总经理接待日、员工座谈会、员工满意度调查、员工意见信箱等，希冀通过多种沟通渠道积极寻求和采纳员工的建议和意见，汇聚集团上下每一个人的力量，让金域更加健康地发展。

职业健康与安全

为保障安全生产和员工职业健康，金域医学构筑了全面的安全生产管理体系。金域结合“安全生产标准化体系”、WHO《实验室生物安全手册》、《实验室生物安全通用要求》（GB 19489-2008）等多方面的要求，同时参照 ISO 15190:2003《医学实验室安全认可准则》和 CAP（美国病理学家协会）认证认可体系要求，设计和建设了符合金域生产特点的安全生产管理体系，同时也为国内第三方医检机构的安全生产作了有效的探索和实践。

金域的安全生产管理采用分级管理模式，总部设立集团安全生产委员会，工作现场管理采用一把手负责制。集团在全国 37 个省级实验室、中心实验室，以及数百家共建实验室共同执行同一套安全生产管理体系，并由集团统一管理和行动。



健康安全 培训

为提升员工的安全意识、知识和技能，金域不断充实安全教育培训，2017 年集团安全教育培训共计 9,146 人次，培训总时长达 9,562 小时。此外，金域还会定期组织开展安全生产、安全演练、全面隐患大排查和大整治等活动，2017 年金域各种安全演练参与人次达 5,369 人次。得益于严谨的安全管理，金域成立至今，无重特大安全事故发生。2017 年，集团重大安全事故及工伤事故数为 0，一般事故（火灾、工伤事故）数为 0。

2017 年集团安全
教育培训共计

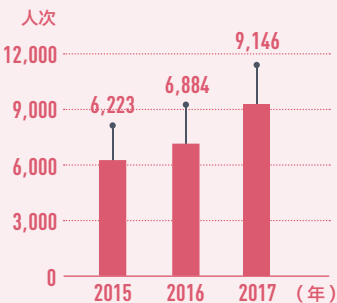
9,146 人次

培训总时长达

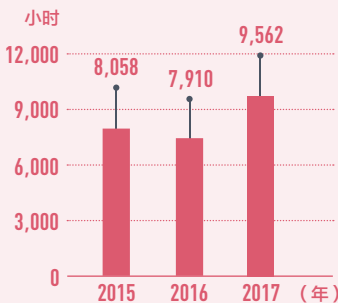
9,562 小时



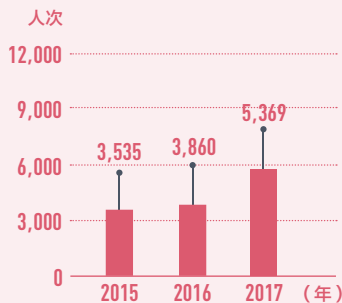
全年安全教育培训人次



全年安全教育培训总时长



各种安全演练参与人次



交通安全

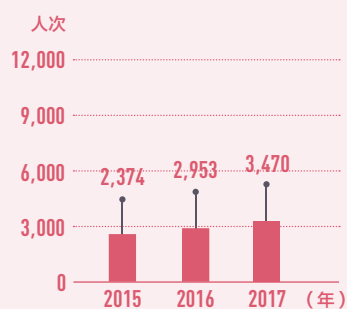
金域医学在多个医疗领域提供冷链物流服务，建立了自己的物流网点，并配备了多名专业物流人员。金域重视物流运输安全，定期对物流运输员工进行交通安全培训和生物安全培训，提升他们的安全意识。2017 年，集团物流运输重大事故率为 0。

2017 年
集团物流运输
重大事故率为

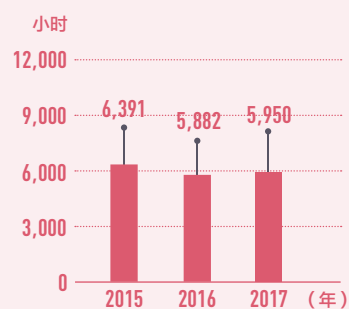
0



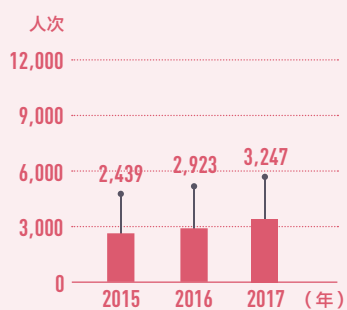
全年交通安全教育培训人次



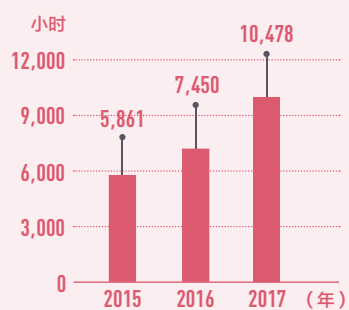
全年交通安全教育培训总时长



全年生物安全教育培训人次



全年生物安全教育培训总时长



员工关怀

金域医学努力为员工营造温暖、宽容、鼓励、扶持、关怀的工作和生活氛围，让员工持续感受到金域大家庭的温暖。2017 年，集团实施了一系列员工关爱措施和活动，让员工在工作的同时，也收获了积极健康的生活方式。

员工关爱

♥ 关爱特殊群体员工

为了建设值得员工长期依赖的幸福之家，金域医学持续关注并满足特殊员工的各项需求。例如，集团在总部办公楼设置了两间哺乳室，为哺乳期员工营造一个舒适安静的哺育环境。集团还开设了无障碍卫生间，以方便残疾人、老年人及妇幼使用。同时，集团还通过在电梯里安装盲人触摸键、在梯级位安装斜坡无障碍通道等措施，方便残疾人士通行。



♥ 困难员工帮扶

2012 年 7 月，金域医学集团秉承“四海一家 互助互爱”的理念，成立内部慈善组织——金域员工互助基金会，意在为员工解困救济，让员工和家属充分感受到金域家文化的温暖。截至 2017 年 12 月 31 日，共资助会员本人 42 人、会员家属 319 人，共计 361 人，累计资助金额为 229.9 万元。

案例：

2017 年 12 月，济南金域一位伙伴的母亲被确诊为冠状动脉粥样硬化性心脏病，并进行冠状动脉搭桥术，总花费超过 10 万元，其中自付医疗费用超过 5 万元。作为金域员工互助会的会员，该伙伴因家属患病造成家庭困难，向互助会提交了资助申请。金域员工互助会接到申请并了解相关情况后，根据互助会章程，给予该伙伴 10,000 元资助，帮助其解决当前家庭困难。

截至
2017 年 12 月 31 日
共资助会员本人

42^人

会员家属

319^人

共计

361^人

累计资助金额为

229.9^{万元}



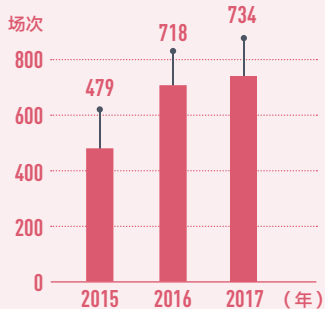
员工子女假期托管

在了解到许多员工在寒暑假期间面临无人看管小孩的问题后，从 2016 年开始，金域开设了儿童托管，让员工带孩子一起“上班”。集团还聘请了专业的幼师，陪伴孩子们玩游戏，辅导寒暑假作业，并安排孩子们学习唱歌、画画等，以活跃孩子们的课余生活，让员工在孩子放假和放学期间能够安心工作。

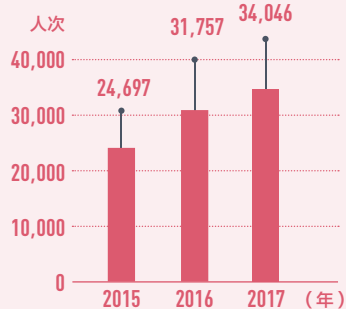


业余生活

全年组织文体活动场次



全年文体活动累计参与人次



金域积极开展丰富多彩的文体活动，活跃员工文化生活，帮助员工实现工作和生活平衡。金域成立了工会委员会，协助组织各项员工活动。2017 年，集团举办了除夕团圆饭、三八妇女节、健康跑、六一儿童节、中秋节、生日会、各种球类比赛、

舞蹈、瑜伽等活动，涵盖体育运动、青年培训、志愿者活动、婚恋交友、兴趣爱好等多个方面，极大地丰富了员工的业余文体生活。





2017 年，集团综合能耗强度为 **27.38** 千克标煤 / 万元产值，比 2015 年降低 **3.25%**。



2017 年，集团碳排放强度为 **0.0437** 吨二氧化碳当量 / 万元产值，比 2015 年降低 **5.82%**。



集团全国冷链物流业务用车合计 **390** 辆，其中新能源车辆占 **28.46%**。

环境保护



“绿水青山就是金山银山。”绿色、环保的发展新模式已经成为中国经济社会发展的主旋律之一。金域医学坚持在发展经济的同时，保护生态、预防污染、倡导节能减排。针对集团所在的行业特点，金域一直努力减少运营各方面对自然环境的影响，并针对现有状况持续开展各项有利于集团可持续运营的环保工作。作为负责任的企业公民，金域在强调合法合规运营之余，采取了一系列管理措施，确保做好环境保护及污染防治的工作。



可持续运营



绿色物流



绿色办公





可持续运营

为更好地落实集团制定的可持续发展方针，金域鼓励各部门及子公司在落实集团总部制定的环境管理制度的同时，通过部门自身优化和源头控制等清洁生产和管理措施，积极降低电耗能耗和其他资源消耗、减少温室气体排放，以降低集团运营过程对气候变化造成的影响。此外，金域还通过加大对环保设施的建设和投入，强化集团的环境管理制度在各运营点的推广和落实，使集团的环境管理规范化和持续优化。

能耗及温室气体排放

作为一家有环保担当的上市企业，金域医学积极响应国家绿色、低碳经济发展理念，持续做好能源消耗及温室气体排放统计，采取节能降耗措施和行动，为应对气候变化做出积极贡献。

金域在运营过程中的能源消耗主要来自办公室运营及冷链物流业务，主要消耗的能源类别为外购电力、汽油及柴油。2017 年，集团综合能耗为 10,383,153.78 千克标煤，比 2016 年有所增加，这是由业务规模持续增长及办公面积扩大所致。2017 年，集团综合能耗强度为 27.38 千克标煤 / 万元产值，比 2015 年降低 3.25%。

指标描述	2015 年	2016 年	2017 年
综合能耗 ^{1,2} (折算成标准煤)(千克)	6,760,914.96	8,793,612.27	10,383,153.78
万元产值能源消耗(以标准煤计算)(千克)	28.30	27.30	27.38
总耗电量(千瓦时)	14,753,253.12	18,989,015.22	22,361,928.00
汽油(升)	725,035.12	1,009,671.40	1,215,856.90
柴油(升)	11,800.00	22,307.00	25,013.30

1. 能源消耗量数据是根据电力及燃料的消耗量及中华人民共和国《综合能耗计算通则》GB/T2589-2008 中不同能源所对应标准煤系数转换计算。

2. 能源消耗量方面的数据未包含香港金域。

2017 年，金域碳排放量为 16,584.42 吨二氧化碳当量，由于近年来业务规模及业务种类扩张迅猛，集团的碳排放总量也呈升高趋势。但得益于集团采取的各项节能减排措施，集团的碳排放强度逐年下降，2017 年，集团碳排放强度为 0.0437 吨二氧化碳当量 / 万元产值，比 2015 年降低 5.82%。未来，金域将持续监测和改进温室气体管理绩效，并通过建立能源管理体系、开展节能项目、引入清洁能源等方式，优化能源使用，降低自身碳足迹。



指标描述	2015 年	2016 年	2017 年
碳排放 ¹ 总量（范围 1 及 2） ² （吨二氧化碳当量）	11,085.25	14,176.58	16,584.42
直接排放（范围 1） （吨二氧化碳当量）	1,239.07	1,741.15	2,091.79
间接排放（范围 2） （吨二氧化碳当量）	9,846.18	12,435.43	14,492.63
碳排放强度 （吨二氧化碳当量 / 万元产值）	0.0464	0.0440	0.0437

1 碳排放方面数据未包含香港金域。
2 范围 1 为公司拥有或控制的直接排放，主要是集团控制车辆消耗能源直接排放；范围 2 为公司购买和消费的电能消耗导致的能源间接排放。划分类别参考的依据为世界资源研究所、世界可持续发展工商理事会及中国标准化研究院刊发的《温室气体议定书：企业核算与报告准则》（修订版）。



用水及污水排放

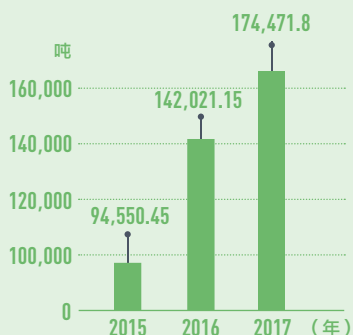
2017 年，广州集团总部共节水

2,835^吨

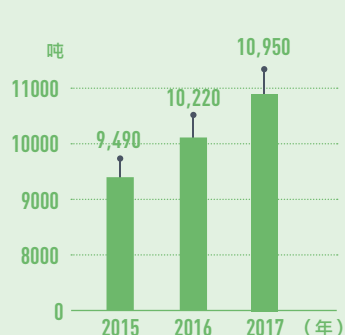
在水资源保护方面，金域采取节约用水与减少污水排放双管齐下的措施，并取得了良好效果。2017 年，金域医学的总用水量为 174,471.8 吨，主要用于实验室实验、经营服务和办公，以及环境和消防应急等。

金域重视水资源消耗对环境的影响，除积极推广使用节水设备（如感应龙头、节水洁具等）外，还在新、扩、改建项目中应用冷凝水回收、中水回用等节水技术，减少对水资源的消耗。同时，在行政管理方面，还通过增设二级计量，强化对跑、冒、滴、漏的管控，提高全员的节水意识等措施，减少水资源浪费。2017 年，广州集团总部通过上述措施共节水 2,835 吨，年内减少 4.90% 的预计用水。

总用水量¹



污水排放总量²



1 总用水量数据未包含香港金域。
2 污水排放总量统计范围为集团总部。

目前，集团产生的污水主要有三种类型，包括生活污水、医疗污水及化学污水。针对不同类型的污水，金域分别设定了完善的污水处理措施，以确保排放的污水不对环境造成负面的影响。

污水处理

生活污水

直接排入市政污水管网。

医疗污水

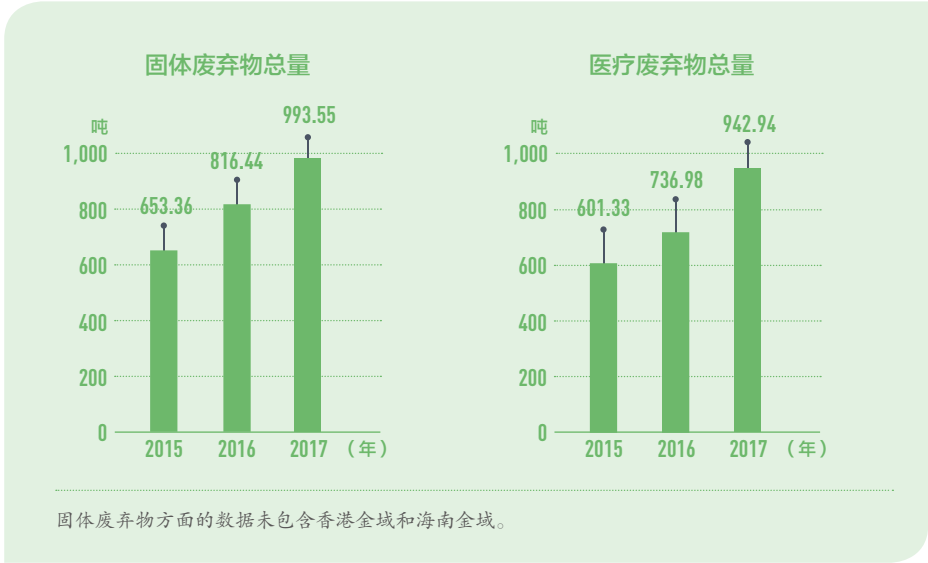
建立了 24 小时不间断运行并定期接受环保部门监督的内部污水处理系统，所有医疗污水会经过该污水处理系统进行预处理，在达到相关排放标准后再排入市政污水管网。

化学污水

使用专门的化学污水储存桶妥善储存，并定期委托有资质的化学污水处理机构运走处理。

固废及废气处理

当前，来自金域的固体废弃物主要包括生活废弃物和医疗废弃物。金域每日产生的生活废弃物会交由符合资质的环卫公司运走处理，医疗废弃物则严格按照国家相关规定进行处理。为进一步规范医疗废弃物处置流程，金域制定并严格实施《金域医学实验室废物管理程序》，以确保医疗废弃物的收集、分类、储存、转运、处置全程安全合规，并保障工作人员的健康需求。



在处理及减排废气方面，金域特别建立了完善的废气处理系统，并与相关环保部门联网，接受全天候监督。此外，金域在每个会产生废气的岗位上都配备生物安全通风柜，运营过程中产生的废气会经过生物安全通风柜进行特殊过滤后，再统一集中到废气处理系统进行二级处理，达到相关排放标准后再排出。



绿色物流

金域医学持续加大并推进绿色物流的投入与发展。作为集团运营的重要组成部分，近年来，随着业务服务不断拓展，金域冷链物流方面的能耗及包材损耗也逐渐增加。对此，集团积极发展绿色物流，希望通过提升物流运输过程中的能源利用效率、优化整体能耗结构及物料使用，使冷链运输过程更绿色环保。

金域持续加大对绿色物流的投入，不断扩展现有新能源汽车车队规模，逐步购置并使用新能源汽车作为集团冷链物流运输交通车辆。截至 2017 年 12 月，金域医学全国冷链物流业务用车合计 390 辆，其中新能源车辆 111 辆，占比 28.46%。

指标描述

使用车辆¹合计（辆）

2015 年

201

2016 年

280

2017 年

390

新能源车辆²比例（%）

8.96

18.93

28.46

国五标准汽油及柴油车³比例（%）

31.15

32.16

39.78

1 包括所有冷链物流冷藏车及汽车。

2 指冷链物流运输的新能源车辆。

3 包括公司所有的、租赁员工的及租赁第三方公司的汽油及柴油车。

截至 2017 年 12 月
金域医学全国冷链物
流业务用车合计

390 辆

其中新能源车辆

111 辆

占比

28.46 %

在提升运输效率方面，金域医学也积极开展各项工作。为优化运输路线，金域医学于 2017 年 4 月与中铁快运签署了战略合作协议，在中铁全国线路站点开启了金域物流服务的“绿色自助”通道，大大提升了冷链物流运输效率，减少了运输过程中的能源消耗。

此外，集团于 2017 年在冷链运输过程中开始应用自主研发的防破碎医学检测玻片盒，这一举措有效减少了运输过程中医疗包装材料的损耗，既降低包材的消耗，也减少物流运输固体废弃物的产生。



绿色办公

打造环保的绿色办公氛围是金域持续坚持企业可持续发展的重要一环。2017 年，金域内部信息系统服务器采用虚拟化方式部署，在满足业务生产要求的情况下，节约了大量的传统物理机。与传统部署方式相比，虚拟化方式可节约 90% 左右的电力功耗和制冷功耗。

此外，为推行环保，金域医学鼓励客户使用“金域自助服务系统”进行检验情况查询。该系统不但提升了客户咨询及查询业务的便捷度，而且通过工单和检验单据的电子化，显著减少了纸张的使用，提升了集团运营的可持续性。与此同时，集团内部也实施措施减少不必要的用纸。2017 年年内，有关员工学习和发展、合规等相关内部沟通已先后改用无纸化系统执行。

在建筑及室内空间节能方面，集团总部增加了变频环保型中央空调系统数量，并为排风马达加装自动开关定时器，所有实验室的送风系统也配备了变频式马达，此举有望显著减少外购电力的使用。





2017 年，金域累计公益慈善捐赠超过 **370** 万元，精准扶贫投入达 **592.62** 万元



从 2007 年开始，金域先后联合爱心企业、机构累计组织献血人数超过 **4,600** 人次，献血总量超过 **133** 万毫升



截至 2017 年 12 月 31 日，金域志愿者总人数达 **575** 人



社区公益



金城医学自成立以来，不仅为社会创造了财富，而且坚持履行企业的社会责任，通过集团资源为社区公益源源不断做出贡献。金城秉持健康中国的理念，坚持“专业公益”的理念，发挥自身技术和资源优势，通过支持社区健康建设、医学扶贫、社区义诊、无偿献血，以及组织各式志愿者服务，积极参与社区建设，发扬大爱。



社区健康支持



精准扶贫



金城人的爱心行动

社区健康支持

作为第三方医学检验的龙头企业，金域关注社区健康需求。集团携手各经营区域的相关社区及乡镇卫生服务机构，积极承接免费孕前检查、妇女“两癌”筛查项目、新生儿遗传代谢性疾病检测、慢病监测等项目。通过“社区乡镇服务模式”，集团持续关怀当地儿童及女性健康。该模式极大地减少了相关社区及乡镇医疗机构的重复投入建设，降低成本，减少政府负担；与此同时，方便卫生主管部门对分布零散的社区服务站进行统一管理。此外，金域也积极参与医学知识科普及推广工作，提升公众对医学知识的兴趣，增强公众的卫生及预防疾病意识。

关注儿童健康

相关研究显示，出生缺陷已成为我国婴儿死亡和残疾的主要原因。如何更好地防治出生缺陷，提高人口质量，是关系到国家未来的重要民生问题。作为全国领先的第三方临床检测服务机构，金域医学一直关注出生缺陷领域。2017年，金域医学发起“呵护天使·让爱无缺”出生缺陷防控系列行动，对于耳聋、唐氏综合征、地中海贫血症等出生缺陷常见疾病加强预防和筛查力度。



为提升出生缺陷防治的规范化水平，金域携手中国优生科学协会，共同组织筹办“呵护天使·让爱无缺”预防出生缺陷健康行全国巡讲活动，遍及广西、云南、贵阳、福建、江苏、浙江、山东等全国18个省市、自治区。活动云集全国顶级专家，巡讲内容围绕出生缺陷预防前沿话题，旨在普及常见出生缺陷类疾病预防临床新进展，加强临床医生对出生缺陷类疾病的认识，提升出生缺陷防治的规范化水平。



案例：

域爱有声

作为出生缺陷防控系统活动的第一步，2017年3月，金域医学在爱耳日前后开展针对儿童听力健康的“域



爱有声”关爱行动以及主题宣传活动，为5,000名新生儿提供免费的耳聋基因检测名额，并联合广东、吉林、广西、山东等16个省市、自治区的近百家医院，为初次听力筛查未通过或具有高危因素的新生儿提供公益耳聋基因检测、义诊等关爱援助。金域希望通过对聋儿的早筛查、早诊断实现早干预，从而为还给孩子一个有声的世界贡献力量。



守护女性健康

为女性医护人员子宫颈癌筛查超过

60 万人次

发现阳性病例

19,000 多例

为了女性的健康与幸福，金域医学发挥自身在子宫颈癌筛查方面的优势，守护女性健康。

从 2007 年开始，金域医学就发起了“蓝丝带”医护关爱行动，关注广大女性医护工作者的健康。10 年来，活动已覆盖全国超过 3,000 家医疗机构，为女性医护人员子宫颈癌筛查超过 60 万人次，发现阳性病例 19,000 多例，为广大医护工作者争取到主动防御子宫颈癌的有利时机。

除坚持开展“蓝丝带”医护关爱行动外，金域医学还积极参与中国癌症基金会在全国 51 个城市举行的“为了姐妹们的健康与幸福”大型三八公益活动。期间，金域 11 家子公司与全国 16 家医院进行了深入的活动合作，为超过 2,500 位低收入女性免费提供宫颈癌筛查，使她们免费享受 HPV-DNA 检测和液基细胞检测等最新技术的服务。

未来，金域医学在守护国民健康之路上，始终与全国宫颈癌防治工作者一起，共同努力做好宫颈癌防控事业。



医学知识 科普与推广

金域医学在科技、创新、服务等方面受到业内的广泛认可，多年来，不仅专注于在专业上服务于国人健康，也关注医学检验知识的科普与推广。为此，金域医学在广州国际生物岛总部大楼打造了广东省医学检验青少年科技教育基地。该基地主要由科普展厅、医学检验自动化流水线实验室、人类基因检测实验室和病理诊断室构成，具备同时接待 100 人参观的能力，并配备了专业的讲解员。

通过参观和学习，青少年能够显著增强对医学、检验、病理诊断等学科的理解和认知能力，提升对医药类科学知识的兴趣，同时也能了解高新技术在工业中的新应用以及现代产业发展的新趋势，揭开广州科技企业的神秘面纱，体验科技的魅力。截至 2017 年底，金域生物岛总部 2017 年累计接待 812 批次、8,530 人次的参观和考察。



精准扶贫

金域积极响应和贯彻中央有关“精准扶贫、精准脱贫”的决策部署，依托自身在医疗健康产业方面的技术、资源、平台及网络优势，通过多种举措的专业化服务，因人因区域、因贫困病种施策，并以促进“健康中国”建设、医疗资源均等化为立足点，围绕产业扶贫、健康扶贫等领域，积极有序开展精准扶贫工作。

2017 年，金域医学精准扶贫投入达 592.62 万元。

产业扶贫

金域在全国

34[↑]

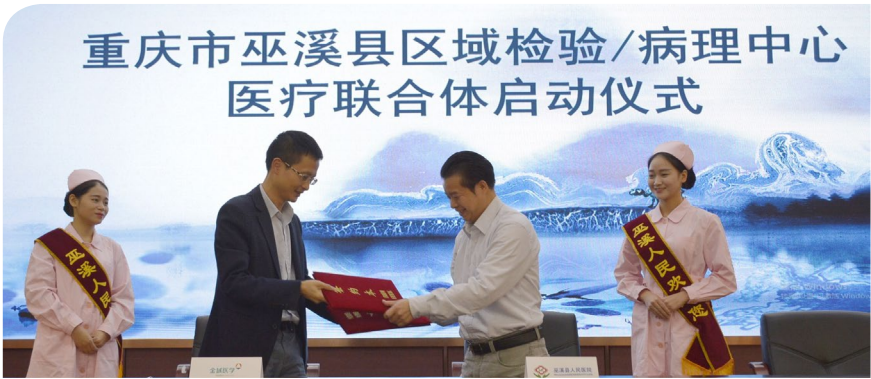
贫困县投入

511.75 万元

设立合作共建
医学实验室

金域积极将服务网络进一步延伸和覆盖至县乡、社区一级，为基层医疗机构提供具有国际水准的医学检验技术和服务。截至 2017 年底，金域已在所有西部省区开展了医疗检验和病理诊断外包服务，实现了绝大部分基层地区的网络服务覆盖。金域在全国 34 个贫困县投入 511.75 万元设立合作共建医学实验室，重点在医学实验室标准化管理、检验和病理人员专业技术水平、检验和病理诊断服务等方面进行精准帮扶，切实让高端医学检验和病理诊断资源惠及贫困地区人群，助力健康中国和人民健康事业顺利推进。

与此同时，金域每年开展数千场面向基层医疗机构临床、检验和病理专业人员的学术交流和培训，其中近三成来自西部省区及贫困地区基层医疗机构。这在一定程度上，为国家分级诊疗战略实施，在人才贮备上作了积极的努力。



健康扶贫

金域坚持“专业公益”的理念，致力于通过发挥自身技术和资源优势，持续在贫困地区开展义诊及向贫困人口进行公益检测捐赠，助力贫困地区的精准扶贫工作。2017年，公司在沈阳、甘肃、贵州、昆明、广西、海南等23个地区开展义诊及检验项目捐赠等活动，其中面向贫困人群的捐赠折合人民币60.87万元。



案例：



28天新生儿援助行动

2017年12月，金域医学与中华少年儿童慈善救助基金会共同成立“28天新生儿援助行动”合作项目，主要针对出生28天内检测出遗传代谢病阳性的贫困患儿，为其提供医疗费用补助、检测诊断以及医疗咨询援助。金域医学此次发起“28天新生儿援助行动”，希望发挥公司技术平台、资源以及服务网络优势，全方位推动遗传代谢病检测科学知识普及，让新生儿父母学会合理检测、预防遗传代谢病，使遗传代谢病新生儿及早获得治疗。



未来，金域将积极贯彻落实国家以治病为中心转向以人民健康为中心的大健康战略，围绕医学检验与病理诊断两大业务方向，科学系统部署集团各项扶贫工作。金域将充分利用在全国范围内的服务网络及技术平台资源，通过专业化服务，努力拓宽精准扶贫领域，延伸服务渠道，深入贫困地区，在产业发展脱贫、健康扶贫等方面开展精准扶贫工作，为国家精准扶贫工作做出新的探索和实践。

金域人的 爱心行动

金域医学积极组织员工参与爱心行动，在医疗健康领域持续向社会奉献爱心，践行公益。除在企业内部组建志愿者服务队，鼓励金域人参与各项公益活动之外，集团也每年例行组织大规模的员工自愿献血活动。多年来，金域人的爱心行动深入各所在区域社区，赢得了良好的社会评价。



无偿献血， 点滴是爱

血液是生命源动力。金域不仅通过专业服务为生命护航，更通过积极参与无偿献血活动为生命奉献爱。从2007年开始，金域医学已连续11年自主举办“五四”无偿献血活动。11年来，金域先后联合爱心企业、机构累计组织献血人数超过4,600人次，献血总量超过133万毫升。2017年1月11日，金域医学在2017年第六届“中国公益节”上获得“年度公益践行奖”，获得此奖是对金域人多年坚持集体无偿献血的一种肯定。

11年来，
金域先后联合爱心企业、机构累计组织献血人数超过

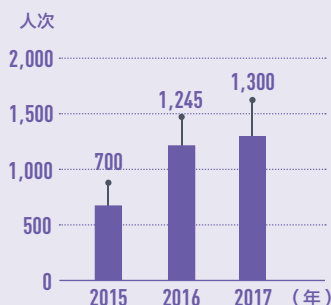
4,600 人次

献血总量超过

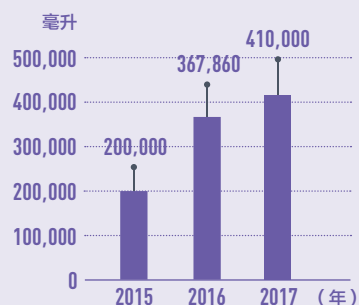
133 万毫升



献血人次



捐献血液量





2017年5月4日，金域医学开展了“热血青春，汇聚大爱”公益献血活动，员工积极参与，献血人数超过 1,300 人次，献血量 41 万余毫升。活动当天，金域医学还发布了献血公益品牌——“点滴爱”，并联合全国三十多家实验室，成立全国首个企业献血公益组织。未来，集团将依托“点滴爱”这一献血公益组织，并结合自身在检验技术、服务网络、冷链物流等方面专业优势，不断尝试探索血液公益方面的创新性活动，从而更加专业化地投入到献血公益事业当中，更好地践行企业公民的社会责任。

人人公益， 志愿者服务

金域医学为在企业内推动员工参与公益，做到人人可为，2011 年 12 月成立了金域志愿者服务队。自成立以来，金域志愿者服务队每年都组织多个志愿服务活动，如新洲康园工疗站帮扶残疾人活动、春运直通车、敬老院活动、社区义诊活动、植树节活动、“五四”青年节爱心献血活动等。截至 2017 年底，金域志愿者总人数达 575 人。2017 年，集团累计开展志愿服务项目 34 个，志愿者累计参与达 1,208 人次。

截至 2017 年底，
金域志愿者总人数达

575 人

2017 年，集团累计
开展志愿服务项目

34 个

志愿者累计参与达

1,208 人次

社区义诊

截至 2017 年底，
集团已连续

5 年

为特殊群体居民发放
免费体检卡，近两千
人享受免费体检

为提高社区民众对健康的关注和对疾病的预防意识，金域志愿者服务队在每年的重阳节、环卫工人节等节假日，会走进附近社区，为居民提供现场义诊、推拿按摩及开展健康互动游戏。

此外，志愿者们还定期在社区开设健康知识讲座，派发健康知识资料及现场为特殊群体如环卫工人、建筑工人、广州市志愿者、独居老人等发放免费体检卡。截至 2017 年底，集团已连续 5 年为特殊群体居民发放免费体检卡，近两千人享受免费体检。



案例：

大爱有声，的哥义检

2017 年，金域集团党委组织引导党团员志愿者在广州市连续开展多场“关爱的士司机”公益项目，共为 1,000 名的士司机免费体检。参加该活动的一位志愿者认为：“参与志愿者活动，不仅能增强我们的实践和创造能力，也能带动人们参与到助人为乐、无私奉献的活动中来。志愿者活动是助人和自助的统一结合体。在帮助他人的同时，我们也得到了快乐，心灵得到了满足！”



以专业公益奉献健康中国，是金域医学的理想，也是夙愿。作为一位企业公民，2018 年，金域医学仍将在公益的道路上继续前行，在守护国民健康的道路上不忘初心。金域将更聚焦细分领域，以对接国际一流检验水平的服务平台和专业能力，开展更多公益活动，承担更多社会责任。



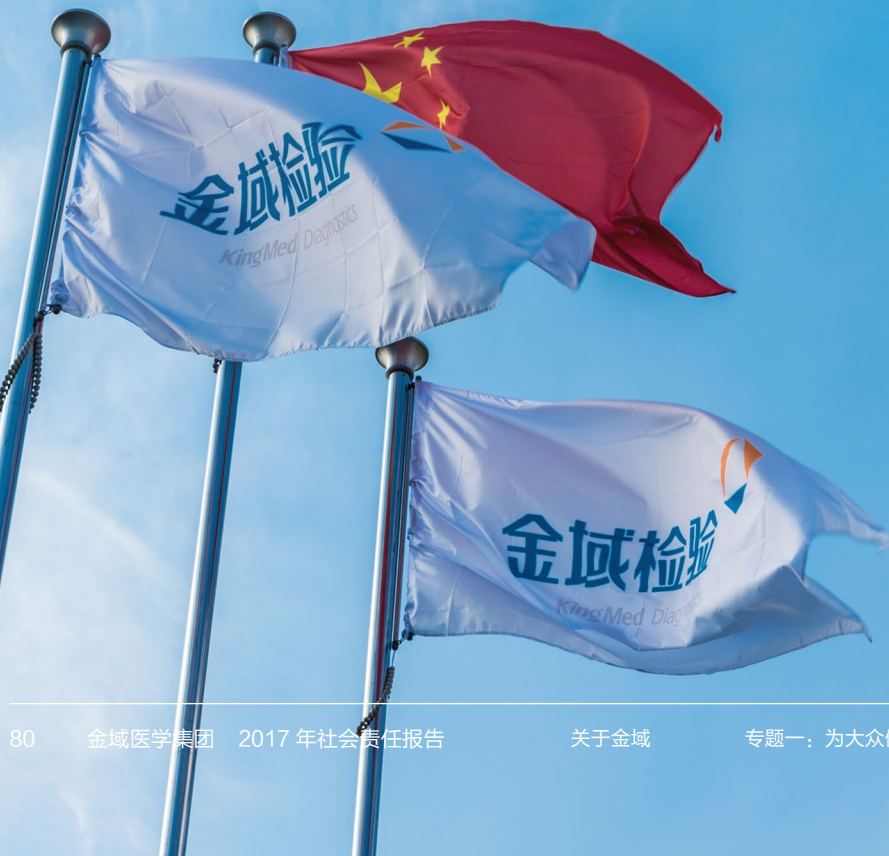


展望 2018

作为中国第三方医学检验的标杆企业，金域医学在过去十几年里致力于在国家政策的指导下坚持专业创新、开拓经营业务，实现了从单一的检测服务提供者到综合性的医疗检验诊断服务提供机构的转变。在 2018 年，金域将基于这一转变，努力通过专业的技术服务，为利益相关方创造更多社会价值。

在保持医学检验行业领先地位方面，金域将继续坚持科研创新，在创新中寻找集团可持续的发展未来，同时保持与政府、行业机构、科研单位的密切合作，以实际行动推动、拥护、践行在新的时代下国家医学行业相关的政策法规，以更加规范、专业的姿态促进集团未来的可持续发展。

2018 年是金域医学上市后要经历的第一个财政年，集团将不忘初心，拥抱改革，在新的一年里继续奋发前行。集团会坚持可持续发展理念，加大对区域实验室的投入与建设，巩固与各合作方的深入伙伴关系，并提升科研创新水平；实施以临床为导向的营销变革，为进一步开拓集团服务种类及范围提供基础性保障；加强以客户为中心的服务体系建设，完善集团客户关系管理体系，为客户带来更精准、更高效的技术与服务。



GRI 可持续发展报告标准索引

指标编号	报告页码
一般披露	
组织概况	
102-1	8
102-2	8, 18-31
102-3	8
102-4	8, 36
102-5	8, 47
102-6	8
102-7	6-8, 18-19, 31
102-8	7, 40, 52-55
102-9	51
102-13	11
战略	
102-14	4-5
102-15	4-5, 18-25, 33-43
道德和诚信	
102-16	9, 49-51
102-17	49, 29-30, 57
管治	
102-18	12, 48
102-19	12
102-21	12-15
102-22	48
102-23	48
102-26	12
102-33	12
利益相关方参与	
102-40	14-15
102-42	13
102-44	13-15
报告实践	
102-45	1
102-46	1, 13
102-47	13
102-50	1
102-52	1
102-53	1
102-55	82
专项披露	
经济	
经济绩效	

指标编号	报告页码
管理方法	45-47
201-1	6, 44-46
间接经济影响	
管理方法	18-25, 34-40, 42-43, 72-79
203-1	6-7, 16-40, 42-43
203-2	19-21, 23-25, 34-36, 40, 42-43, 72-79
采购实践	
管理方法	49-51
204-1	51
反腐败	
管理方法	49
205-2	49-50
205-3	49
不当竞争行为	
管理方法	49
206-1	49
环境	
物料	
管理方法	68
能源	
管理方法	64
302-1	64
302-3	64
302-5	62, 64, 69
水资源	
管理方法	66
303-3	66
排放	
管理方法	64-65, 67
305-1	65
305-2	65
305-4	65
污水和废弃物	
管理方法	66-67
306-1	66
306-2	67
306-4	67
环境合规	
管理方法	62-64

指标编号	报告页码
社会	
雇佣	
管理方法	54
401-1	54
401-2	55-56, 60-61
劳资关系	
管理方法	57
402-1	57
职业健康与安全	
管理方法	57-59
403-2	58
培训与教育	
管理方法	26, 49-50
404-1	26, 58-59
404-2	41, 56
404-3	56
多元化与机会平等	
管理方法	54
405-1	48, 54
反歧视	
管理方法	54
结社自由与集体谈判	
管理方法	54, 57
407-1	57
强迫与强制劳动	
管理方法	54, 57
409-1	57
客户健康与安全	
管理方法	18-19, 22-23, 26-31
416-1	26-28
客户隐私	
管理方法	50-51
418-1	51
社会经济合规	
管理方法	50
419-1	50

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读了《广州金域医学检验集团股份有限公司 2017 年度社会责任报告》。如果您对本报告有任何意见和建议，请您填写下面的意见反馈表，通过信件、电话或电子邮件等方式发给我们。对于您的宝贵意见，我们致以深深的谢意！

姓名：_____ 联系电话：_____ 电子邮箱：_____

1. 您认为哪些章节为您提供了重要信息？

- | | | |
|----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| ☐ 集团简介 | ☐ 社会责任管理体系 | ☐ 责任沟通 |
| ☐ 为大众健康护航 | ☐ 专注专业，持续创新 | ☐ 经济与企业治理 |
| ☐ 员工及工作环境 | ☐ 环境保护 | ☐ 社区公益 |

2. 您如何评价本报告？

- | | | | |
|------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 易读性 | ☐ 好 | ☐ 一般 | ☐ 不好 |
| 完整性 | ☐ 好 | ☐ 一般 | ☐ 不好 |
| 中肯性 | ☐ 好 | ☐ 一般 | ☐ 不好 |
| 排版设计 | ☐ 好 | ☐ 一般 | ☐ 不好 |
| 总体印象 | ☐ 好 | ☐ 一般 | ☐ 不好 |

3. 您对我们下一年度报告有何建议？

4. 请与我们联系：

通信地址： 广州国际生物岛螺旋三路 10 号
邮政编码： 510320
电话： 020-22283222
联系人： 广州金域医学检验集团股份有限公司
电子邮箱： brand@kingmed.com.cn



股票代码
603882

广州金域医学检验集团股份有限公司

网址: www.kingmed.com.cn

报告出版环境

纸张: 本报告采用环保纸张印刷。

